



## Políticas de Pre-Pago y Cancelación Agencias

### **F.I.T.**

#### **Temporada Alta y Baja**

##### *Pre-Pagos*

- No se requiere de pre-pago si el cliente tiene el crédito aprobado.
- No se requiere de crédito para reservaciones F.I.T., pero el monto total de la reservación debe ser pagado 30 días antes de la fecha de ingreso.

##### *Cancelaciones*

- Reservaciones canceladas con 30 días o menos de anticipación serán cobradas al 100% (aunque no haya sido prepagada).
- Si hay un "no-show" se cobrará un 100% del monto total de la reservación (aunque no haya sido prepagada).

*\*\* En caso de que las habitaciones se logren vender se hará un reembolso del 80% del monto total.*

#### **Temporada Holiday**

##### *Pre-Pagos*

El monto total de la reservación debe ser pagado 90 días antes de la fecha de ingreso. No hay crédito disponible para esta temporada.

##### *Cancelaciones*

- Reservaciones canceladas entre 90 y 60 días antes de la fecha de llegada recibirán un reembolso del 50% del monto total de la reservación.
- Reservaciones canceladas entre 59 y 30 días o menos de anticipación serán cobradas al 100% (aunque no haya sido prepagada).
- Si hay un "no-show" se cobrará un 100% del monto total de la reservación (aunque no haya sido prepagada).

*\*\* En caso de que las habitaciones se logren vender se hará un reembolso del 80% del monto total.*

### **Niños**

- Niños de 0 a 6 años no pagan por su habitación y el desayuno está incluido. Cualquier otro servicio (comidas, bebidas no alcohólicas, etc.) deben ser pagados en su totalidad.
- Niños de 6 años y más pagan tarifa completa por alojamiento y comidas.

### **Grupos**

#### **Temporada Alta**

##### *Pre-Pagos*

El monto total de la reservación debe ser pagado 90 días antes de la fecha de ingreso. No se otorgará crédito a las reservaciones de grupos.

##### *Cancelaciones*

- Reservaciones canceladas entre 90 y 60 días antes de la fecha de llegada recibirán un reembolso del 50% del monto total de la reservación.
- Reservaciones canceladas entre 59 días o menos de anticipación serán cobradas al 100% (aunque no haya sido prepagada).

*\*\* En caso de que las habitaciones se logren vender se hará un reembolso del 80% del monto total.*



Operado por Cayuga Sustainable Hospitality





### **Temporada Baja**

#### *Pre-Pagos*

El monto total de la reservación debe ser pagado 60 días antes de la fecha de ingreso. No se otorgará crédito a las reservaciones de grupos.

#### *Cancelaciones*

- Reservaciones canceladas entre 60 y 45 días antes de la fecha de llegada recibirán un reembolso del 50% del monto total de la reservación.
- Reservaciones canceladas entre 44 días o menos de anticipación serán cobradas al 100% (aunque no haya sido prepagada).

*\*\* En caso de que las habitaciones se logren vender se hará un reembolso del 80% del monto total.*

### **Temporada Holiday**

No se aceptan grupos durante esta temporada.

### **Guías, Choferes y Tour Leaders**

- Si el grupo o reservación es de 1 a 8 personas, guías, choferes y tour leader recibirán 25% de descuento en la tarifa rack con desayuno incluido. Esto esta sujeto a disponibilidad lo que será determinado por el Departamento de Reservaciones.
- Si el grupo o reservación es de 9 a 12 personas, guías, choferes y tour leader recibirán 50% de descuento en la tarifa rack con desayuno incluido. Esto esta sujeto a disponibilidad lo que será determinado por el Departamento de Reservaciones.
- Almuerzo, cena, bebidas naturales o alcohólicas serán cobradas a precio regular.

*\*\*Si la habitación para el guía, chofer o tour leader quiere ser confirmada deberá ser pre-pagada a tarifa neta de acuerdo a las políticas.*



Operado por Cayuga Sustainable Hospitality

