



Contrato de Tarifas 2014

Tarifas para Extranjeros Comisionables al 20%

(Vigentes del 01 Enero 2014 al 31 Agosto 2014)

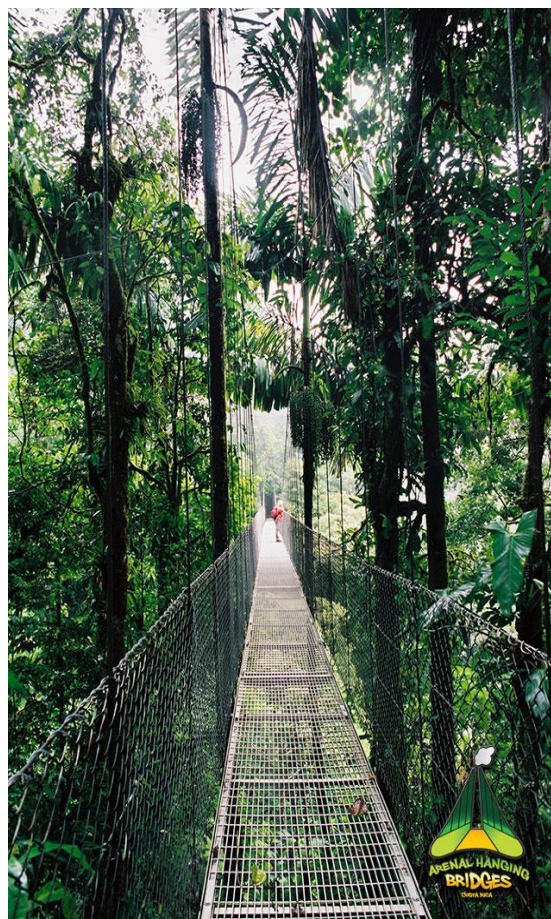
Contrato establecido entre Puentes Colgantes del Arenal S.A, cédula jurídica 3-101-302474, representada por el señor Mauricio Arroyo Castillo con cédula de identidad 1-1138-591 en su calidad de Gerente General y _____ cédula jurídica _____, representada por _____ con cédula de identidad _____ en su calidad de _____, en el cual se establecen por mutuo acuerdo las tarifas rack y netas válidas y efectivas hasta el 31 Agosto 2014. El presente no será valido hasta ser firmado debidamente por el representante de su empresa.

Descripción General de Puentes Colgantes del Arenal

Puentes Colgantes del Arenal es una reserva privada natural de 250 hectáreas de bosque tropical húmedo donde el objetivo principal es la observación y protección de la naturaleza, es de fácil acceso durante todo el año y en cualquier tipo de vehículo, debido a su ubicación a solo 22 Km al oeste de la Fortuna de San Carlos camino hacia Tilarán.

El sendero de la reserva consiste en un recorrido de 3100 metros por el bosque primario lluvioso pasando por nueve puentes fijos cuyas longitudes oscilan entre 8 y 22 metros de largo, un túnel de 12.5 metros, así como seis puentes colgantes estos tienen longitudes de 48 a 98 metros entre las torres. Los senderos están contruidos con bloque zacate antideslizante colocados de manera que en el sendero no haya gradas en todo el recorrido sino mas bien sea una rampa continua, desde el inicio hasta el final, esto permite que las personas puedan caminar con facilidad.

El proyecto cuenta con parqueo, zona de picnic, restaurante.



Puentes Colgantes del Arenal, S.A.
Sabana Sur, Oficentro Ejecutivo La Sabana, Torre 6 Piso 6
Teléfono (506) 2290-0469 / Fax (506) 2290-0259
E-mail: info@puentescolgantes.com
www.puentescolgantes.com





Tarifas de Paquetes

Opción Solo Entrada

Horario: Lunes a Domingo, de 7:30 AM a 4:00 PM

Incluye: Entrada y mapa del recorrido para caminata autoguiada.

Duración: De 1:30 en adelante (depende del cliente).

Descripción: Podrá experimentar los 3 km de senderos en donde atravesara 15 puentes que van desde los 48 hasta los 100 metros, suspendidos en el bosque primario lluvioso. Este recorrido lo pueden realizar los clientes por su cuenta con la ayuda del mapa de los senderos que se les brinda en la recepción, siendo utilizado como su guía personal.

Descripción	01 Enero 14 al 31 Agosto 14	
	Tarifa Rack	Tarifa Neta
Adultos	\$24.00	\$19.20
Adultos Mayores	\$19.00	\$15.20
Estudiantes	\$14.00	\$11.20
Menores de 12 años	Entrada gratuita	Entrada gratuita

Tour Observación de Aves

Horario: Lunes a Domingo, 6:00 am (previa reservación)

Incluye: Entrada a la reserva y guía naturalista especializado.

Duración: 3:00 horas

Descripción: Iniciamos el recorrido con un experto guía ornitólogo quien le ayudara a observar e identificar la mayor cantidad de especies de aves desde el ingreso a nuestra reserva natural. Después de 2 horas 30 minutos del tour, se incluyen 30 minutos en el cual se puede realizar una lista de las especies encontradas durante el recorrido.

Descripción	01 Enero 14 al 31 Agosto 14	
	Tarifa Rack	Tarifa Neta
Adultos	\$47.00	\$37.60
Adultos Mayores	\$42.00	\$33.60
Estudiantes	\$37.00	\$29.60
Niños de 8-12 años	\$23.00	\$18.40
Menores de 8 años	Entrada gratuita	Entrada gratuita



Tour de Historia Natural

Horario: Lunes a Domingo, 9:00 & 10:00 am / 1:00 & 2:00 pm (previa reservación)

Incluye: Entrada a la reserva y guía naturalista.

Duración: 2:30 a 3:00 horas.

Descripción: Lo llevaremos por la abundante biodiversidad de nuestra reservanatural. Un experto guía naturalista le abrirá las puertas del fascinante y colorido mundo del bosque lluvioso a través de sus conocimientos de historia natural. También podrá visitar la hermosa catarata.

Descripción	01 Enero 14 al 31 Agosto 14	
	Tarifa Rack	Tarifa Neta
Adultos	\$36.00	\$28.80
Adultos Mayores	\$31.00	\$24.80
Estudiantes	\$26.00	\$20.80
Niños de 8-12 años	\$12.00	\$9.60
Menores de 8 años	Entrada gratuita	Entrada gratuita

Servicio de Guía Privado:

Costo adicional por guía privado	01 Enero 14 al 31 Agosto 14	
	Tarifa Rack	Tarifa Neta
Guía (grupos de máximo 5 pax)	\$80.00	\$80.00
Pax adicional (Guía Tour de Observación de Aves)	\$23.00	\$18.40
Pax adic. (Guía Tour de Historia Natural)	\$12.00	\$9.60

Tarifas de transporte de/hacia Puentes Colgantes del Arenal a los diferentes hoteles de la zona:

Transporte Round Trip	Tarifa Regular	Tarifa Privado
La Fortuna - Hoteles (varios)	\$14.00	\$24.00
La Fortuna – Springs Resort	\$18.00	\$28.00
La Fortuna – Sector de la Catarata	\$15.00	\$25.00
La Fortuna - Arenal Lodge	\$17.00	\$27.00



Políticas de Servicios:

- Entrada, Tour de Historia Natural y Tour de Observación de Aves:

- 1) Todas las tarifas de tours vigentes son por persona.
- 2) Cuando requieran solamente entradas y vayan acompañados por su propio guía, el mismo tendrá entrada de cortesía.
- 3) **Favor especificar siempre el idioma en que desean el tour** (Inglés – Español), de lo contrario será confirmado en Inglés.
- 4) Tanto el tour de Caminata de Historia Natural como el de Observación de Aves requieren reservación previa de al menos dos días de anticipación a la fecha del servicio, además un mínimo de 2 pax para ser operados, de lo contrario se deberá **cancelar el costo mínimo de operación por 2 pax (esto aplicará por reservación, no se tomará en cuenta si hay más personas registradas para el mismo).**
- 5) Cuando el servicio solicitado sea el tour de Historia Natural o el de Observación de Aves y los clientes lleguen por sus propios medios, deberán estar en el proyecto al menos 10 minutos antes de iniciar el tour, en caso que lleguen más tarde de la hora en que da comienzo el tour, Puentes Colgantes del Arenal no se hará responsable en brindar el servicio. El servicio de igual manera se cobrará por el total confirmado en la reservación.
- 6) El servicio de guía privado no es comisionable.
- 7) **La duración del tour privado queda a disposición de la agencia,** en caso de que este sobrepase las tres horas, y se requiera transporte, el mismo debe de ser privado.

- Transporte:

- 1) Todas las tarifas de transporte son por persona ida y vuelta, adultos, adultos mayores, estudiantes y niños pagan la misma tarifa (según sea el caso de transporte reservado).
- 2) En caso que requieran servicio de transporte para el guía de su agencia, deberán pagar la tarifa respectiva dependiendo el hotel desde donde se debe brindar el servicio.
- 3) Tarifas de transporte no son comisionables.
- 4) Favor consultar hora y lugar en la que se deben recoger.
- 5) Si necesitan el transporte desde un hotel que no aparece en la lista, por favor comunicarlo a nuestro departamento de reservas para verificar si podemos brindarle el servicio, además consultar el costo de transporte, éste varía según donde se recogen.



6) El transporte requiere reservación previa de al menos dos días de anticipación a la fecha del servicio, además un mínimo de 2 pax para ser operados, de lo contrario se deberá **cancelar el costo mínimo de operación por 2 pax (esto aplicará por reservación, no se tomará en cuenta si hay más personas registradas para el mismo).**

7) Cuando el servicio solicitado sea el tour de Historia Natural o el de Observación de Aves y los clientes requieran transporte por parte de nosotros, deberán estar en la recepción del hotel a la hora indicada, en caso de no estar el chofer tiene la autorización de dar 10 minutos más y en caso de no aparecer los clientes él se retirará del lugar y Puentes Colgantes del Arenal no se hará responsable en brindar el servicio. El servicio de igual manera se cobrará por el total confirmado en la reservación.

Políticas de modificación de reservaciones:

1) En casos de modificaciones, ya sea en el número de pax, fecha de tour o tipo de tour, esto debe ser reportado al departamento de reservaciones de Puentes Colgantes, al correo reservas@puentescolgantes.com o al número de fax 2290-0259, antes de 3 días de la fecha del tour reservado por escrito, de lo contrario se procederá a facturar y cobrar según los datos de la solicitud de reservación de la agencia y confirmación enviada por Puentes Colgantes, en caso que la modificación sea por más personas se procederá a cobrar directo el monto respectivo.

Políticas de Cancelación / No Show / Reembolsos:

1) Toda reservación debe de estar garantizada ya sea con copia del voucher de la agencia (agencias con crédito aprobado) o copia del comprobante de depósito bancario o transferencia electrónica (agencias que prepagan) al menos 3 días antes de la llegada de los clientes a Puentes Colgantes por medio del correo reservas@puentescolgantes.com o el número de fax 2290-0259, de lo contrario asumiremos que la reservación **deberá cancelarse**.

2) Agencias que operen con la modalidad de prepago deberán enviar el mismo por el monto completo, de no ser así se cobrará el faltante al cliente.

3) Si una reservación se cancela por falta de garantía y el cliente se presenta en Puentes Colgantes, se procederá a **cobrar directo al cliente** los servicios que este requiera de nuestra parte.

4) En caso de No Presentación "No Show", cancelaciones que no fueron reportadas a nuestro departamento de reservaciones 3 días antes de la fecha de tour reservado (en horario de oficina) y Puentes Colgantes coordinó transporte y guía para dicha reservación, serán facturadas y cobradas como si el servicio hubiese sido otorgado.





Forma de pago:

Contado, tarjeta de crédito, depósito bancario o transferencia electrónica.

NOTA: En los casos que la agencia requiera realizar los pagos por medio de cargo de tarjeta, favor notar que se debe rebajar un 5% de la comisión concedida a su agencia, quedando esta en un 15% de comisión, esto por motivo de los cargos de comisión que cobra el banco por este trámite.

Cuentas Bancarias a nombre de: Puentes Colgantes del Arenal, S.A. y enviando el comprobante de pago al fax 2290-0259 o al correo reservas@puentescolgantes.com.

Forma de pago	No. de cuenta
BAC San José (Cuenta en Colones)	906553516
BAC San José (Cuenta en Dólares)	906553573
Banco Nacional (Cuenta en Colones)	100-01-057-001775-8
Banco Nacional (Cuenta en Dólares)	100-02-057-600064-2

Pago de comisiones:

Favor comunicarse al 2290-0469 para el respectivo trámite de solicitud de pago de comisión. Para esto se debe aportar copia de la cédula de identidad de la persona quien solicita el pago de la comisión, así como la información completa de los clientes que visitaron Puentes Colgantes, estos datos serían: Nombre del cliente, fecha de ingreso y número de pax.

- 1) Para otorgar comisiones estas se hacen solamente por depósito bancario, y un representante de la empresa deberá completar y firmar la boleta respectiva para proceder con el pago de la misma.
- 2) Solamente en caso de que los clientes llegaran sin un representante de la agencia, se les cobrará la tarifa rack a los clientes, pero deberá llegar un representante a firmar la boleta de comisión a más tardar una semana, ya que de no ser así esta no tendrá validez y no será otorgada la comisión.
- 3) En caso de que los clientes lleguen con algún encargado de la agencia y este se identifique como tal, se procederá a facturar a nombre de la agencia la tarifa neta, y en caso de que la persona solicite su comisión personal, deberá consultarlo directamente con su agencia, Puentes Colgantes del Arenal no será intermediario en estos casos, ya que se está facturando propiamente a la agencia.
- 4) En caso de recibir el pago de los clientes por medio de tarjeta, el porcentaje de comisión brindada será menor, por el cargo que cobrará el banco por realizar dicha transacción.



Puentes Colgantes del Arenal, S.A.
Sabana Sur, Oficentro Ejecutivo La Sabana, Torre 6 Piso 6
Teléfono (506) 2290-0469 / Fax (506) 2290-0259
E-mail: info@puentescolgantes.com
www.puentescolgantes.com



Información general de contacto:

Oficina Central y Departamento de Reservaciones

Horario: Lunes a Viernes, de 8:00am a 5:00pm
Teléfonos: (506) 2290-0469
Fax: (506) 2290-0259
E-mail: info@puentescolgantes.com / reservas@puentescolgantes.com

Puentes Colgantes del Arenal La Fortuna (fines de semana)

Horario: Lunes a Domingo, de 7:30am a 4:30pm
Tel/Fax: (506) 2479-1128
E-mail: smoya@puentescolgantes.com / recepcion@puentescolgantes.com

Contactos por departamento:

Gerente General	Mauricio Arroyo	marroyo@puentescolgantes.com
Reservaciones	Wendy Alvarado	reservas@puentescolgantes.com
Contabilidad	María Fernanda Sánchez	msanchez@puentescolgantes.com
Cuentas por Cobrar	Karen Sánchez	ksanchez@puentescolgantes.com
Gerente de Sitio (La Fortuna)	Shirlene Moya	smoya@puentescolgantes.com

Recordatorio importante

Puentes Colgantes es una reserva biológica privada, por lo que se les recuerda que nuestro horario de trabajo en la reserva es de lunes a domingo de 7:30am a 4:30pm.

Aquellas agencias que necesiten realizar un tour de observación de aves con guía propio y no de Puentes Colgantes del Arenal, necesitan solicitar previamente una autorización de ingreso, de otra manera no podrán ingresar a nuestras instalaciones.

Este contrato no podrá ser modificado al menos que exista un acuerdo por escrito de ambas partes. Consta de ocho páginas.

Favor de firmar el presente contrato de tarifas y enviarlo vía fax al (506) 2290-0259 o firmarlo, escanearlo y enviar la primera y última página al e-mail info@puentescolgantes.com para poder aplicar la tarifa neta para sus próximas reservaciones. En caso contrario las tarifas netas no serán aplicadas y se confirmará el precio rack.

Puentes Colgantes del Arenal, S.A.
Sabana Sur, Oficentro Ejecutivo La Sabana, Torre 6 Piso 6
Teléfono (506) 2290-0469 / Fax (506) 2290-0259
E-mail: info@puentescolgantes.com
www.puentescolgantes.com



Firman en común acuerdo el día _____ del mes de _____ del 20(_____).

Firma _____

Representante _____

Agencia _____