

El Establo

Mountain Hotel & Private Reserve

Tarifario

2013 - 2014

Quiénes Somos

Breve Reseña

El Establo, su casa en la montaña; comenzó sus labores en el año de 1991 y existe una historia detrás del nombre. Nuestro Hotel se inicia con el esfuerzo de una familia que cambio sus vaquitas por el turismo. Todo comenzó transformando "El Establo" de la finca en 12 acogedoras habitaciones; de ahí nace el nombre. Hoy 20 años después y con 155 habitaciones, solo nos queda el recuerdo de la ganadería. Pero forjado el deseo de ofrecer la más alta calidad de servicios hoteleros a todos nuestros clientes y proveedores.

Nuestro hotel se caracteriza por un elevado interés en la conservación del entorno natural, es por ello que estamos aplicando un Sistema de Gestión Ambiental que nos destaca en nuestra región. Nuestro deseo es que compartan junto a nosotros la intención de preservar la diversidad biológica de nuestro ecosistema.

Nuestra Misión

Proveer a nuestros huéspedes con la mejor experiencia en el Bosque Nuboso, de satisfacción, comodidad y seguridad. Llenar su estadía de momentos placenteros e inolvidables, a la vez que, de manera constante, mejorar y brindar los mayores niveles de alojamiento, confort, relajamiento, descanso y entretenimiento. Todo esto bajo las más altas normas de sostenibilidad y un serio compromiso de que su estadía sea la más parecida a *su hogar, en la montaña*.

Nuestra Visión

En el marco del Bosque Nuboso y como establecimiento de hospedaje ecológico, Hotel El Establo, desea crear en la memoria de sus huéspedes, inolvidables experiencias, al brindar atención de primera clase, facilidades, servicios y hospitalidad que consistentemente superan las expectativas del viajero.

Descripción de las habitaciones

Deluxe:

- ✓ Habitaciones de 50 m2
- ✓ 2 camas Queen
- ✓ Alfombradas de pared a pared
- ✓ La mejor vista del Golfo de Nicoya
- ✓ Balcón o terraza
- ✓ Colchones ortopédicos
- ✓ Amplios baños con agua caliente, tina y ducha por separado
- ✓ Teléfono
- ✓ Guarda Ropa
- ✓ Caja de Seguridad
- ✓ Mecedoras
- ✓ Secadora de cabello
- ✓ LCD 32"
- ✓ Mini Refrigerador
- ✓ Reloj Despertador
- ✓ TV por cable

Suites (4 tipos):

1. **Familiar (11):** Habitación con mezanine, 2 camas King
2. **Parejas (15):** Habitación con 1 cama King.
3. **Dobles (8):** Habitaciones con 2 camas Queen,
4. **Luna de Miel (5):** 1 cama King y Jacuzzi

- ✓ Habitaciones de 55m2 a 80 m2
- ✓ Alfombradas de pared a pared
- ✓ Balcón con espectacular vista
- ✓ Colchones ortopédicos
- ✓ Amplios baños con agua caliente, tina y ducha por separado
- ✓ Guarda Ropa
- ✓ Teléfono
- ✓ Coffee Maker
- ✓ Caja de Seguridad
- ✓ Sala
- ✓ Secadora de cabello
- ✓ LCD 32-43"
- ✓ Mini Refrigerador
- ✓ Reloj Despertador
- ✓ TV por cable

Áreas comunes

- Bosque privado con senderos y los mejores miradores con vistas panorámicas hacia el golfo de Nicoya.
- Restaurante "Las Riendas" con capacidad para 180 personas.
- Restaurante "Laggus" de cocina fusión de alta categoría y capacidad para 100 personas.
- 2 piscinas temperadas bajo techo.
- Gimnasio
- Spa.
- Canopy.
- Senderos para Mountain Bike y "Down Hill"
- Senderos para caminatas nocturnas y diurnas.
- Cancha de Tenis.
- Cancha Mini Soccer.
- Cancha de Basquetbol.
- Salón de Eventos y Convenciones con capacidad hasta para 400 personas (dependerá del montaje que se utilice).
- Café-Bar con capacidad para 50 personas.
- Sala de Internet

Servicios

- Información Permanente
- Restaurantes
- Café /Bar
- Transporte privado y colectivo
- Parqueo
- Guarda las 24 horas
- Guías bilingües
- Se aceptan tarjetas de crédito
- Máquinas de hielo de autoservicio
- Transporte Interno en el Hotel
- Tour Desk
- Sala de Lectura

Además el Hotel cuenta con

- Tres plantas de tratamiento de aguas negras (sistema anaeróbico).
- Empresa turística acreditada con el certificado de sostenibilidad turística CST.
- Único Hotel de la zona con Plantas Eléctricas auxiliares.
- Sistema eléctrico subterráneo asistido por computadora y campos de radiación.

Condiciones

- Está terminantemente prohibido fumar dentro de los edificios.
- No se admiten mascotas.
- El "check-in" es a partir de las 14:00 horas y el "check-out" antes de las 12:00 horas

TARIFAS PARA INDIVIDUALES (FIT'S)

Tipo de Tarifa	Ocupación	Tipo de Habitación		
		Deluxe	Suite	Honeymoon
Rack	SGL/DBL	\$215,64	\$325,34	\$325,34
	Pax Adicional	\$53,76	\$81,34	---
Neta	SGL/DBL	\$161,73	\$244,01	\$244,01
	Pax Adicional	\$40,32	\$61,00	---

Tarifa Incluye: Hospedaje, Desayuno Buffet e Impuestos.

TARIFAS PARA GRUPOS

Grupos de Adultos

Plan	Tipo de Habitación	Tipo de Tarifa	Ocupación		
			Sgl	Dbl	Tpl/Quad
Full Alimentación ¹	Deluxe	Rack	\$186,40	\$138,08	\$120,14
		Neta	\$139,80	\$103,56	\$90,10
	Suite	Rack	\$261,70	\$168,83	\$151,45
		Neta	\$196,28	\$126,62	\$116,6
Media Pensión ²	Deluxe	Rack	\$151,91	\$115,13	\$100,15
		Neta	\$116,86	\$86,35	\$75,11
	Suite	Rack	\$220,46	\$142,23	\$134,20
		Neta	\$169,59	\$109,41	\$100,65

Grupos de Estudiantes

Plan	Tipo de Habitación	Tipo de Tarifa	Ocupación			
			Sgl	Dbl	Tpl*	Quad**
Full Alimentación ¹	Deluxe	Rack	\$170,78	\$126,50	\$113,85	\$108,15
		Neta	\$128,08	\$94,87	\$85,38	\$81,11
Media Pensión ²	Deluxe	Rack	\$139,78	\$103,54	\$93,18	\$88,53
		Neta	\$104,83	\$77,65	\$69,88	\$66,39

¹ Tarifa Full Alimentación incluye: Hospedaje, Desayuno, Almuerzo, Cena e Impuestos.

² Tarifa Media Pensión incluye: Hospedaje, Desayuno, Cena ó Almuerzo e Impuestos.
Precios en grupos son por persona, por noche.

Precios para la temporada del 01 de Noviembre 2012 al 31 de Octubre del 2014.

La comisión es de un 25% sobre las tarifas rack.

Precios sujetos a cambios sin previo aviso.

POLÍTICAS DE RESERVACIONES

- Se dará prioridad a aquellas reservaciones de Agencias de Viajes que utilicen nuestros servicios durante todo el año.
- Deben anotar en las reservaciones las especificaciones del cliente concernientes al servicio que se les brinda en el Hotel (tipo de habitación, tipo de camas, alimentación especial entre otros)
- Se considera un grupo cuando se confirma la reservación de 6 (seis) ó más habitaciones. En los grupos el guía y el chofer tienen la habitación y el desayuno incluidos (CPL) así como los mismos tiempos de alimentación que el grupo consuma dentro del hotel.
- El hotel cuenta con habitaciones especiales para guía y chofer, estos NO serán asignadas en la misma categoría que los huéspedes. Además chofer y guía compartirán la misma habitación. En caso contrario aplica la tarifa: HD \$40.41 PPPN; MAP \$45.25 y FULL \$50,75 PPPN
- Para grupos menores a 6 habitaciones la habitación para el guía y el chofer tendrá un costo de \$40.41 por persona, por noche, esta tarifa incluye la habitación, el desayuno y los impuestos. Si desean habitaciones separadas estarán sujetas a disponibilidad y tendrá un cargo adicional de HD \$40.41 PPPN, MAP \$45.25 PPPN y FULL \$50,75 PPPN.
- Para guías y choferes se dispone de un edificio exclusivo totalmente acondicionado; en caso de requerir habitaciones de la misma categoría que las del grupo deberán pagar la tarifa correspondiente.
- Se asignarán habitaciones con el grupo cuando la ocupación del Hotel lo permita.
- En el caso de alimentación incluida la modalidad de buffet o a la carta estará sujeta a la ocupación del Hotel.
- Política de Tour Leader: para grupos menores de 15 habitaciones tendrá un costo de \$40.41, para grupos de 15 ó más habitaciones será CPL, en ambos casos habitación Deluxe y el Tour Leader deberá estar debidamente identificado e indicado en el Rooming List.
- Las reservaciones para temporada alta deben de ser de un mínimo de 2 noches.

PRE-PAGOS

Temporada Alta:

- Toda reservación individual que se realice para las fechas de temporada alta del 20 de Diciembre del año en curso al 05 de Enero del año entrante (FIT) deben de estar pre-pagadas al 100 % el día 15 de Noviembre del año en curso.
- Toda reservación para grupos que se realice para las fechas de temporada alta del 20 de Diciembre del año en curso al 05 de Enero del año entrante deben estar pre-pagados en un 50 % el día 01 de Noviembre del año en curso y el día 01 de Diciembre del año en curso el 50 % restante.
- Para las fechas del 20 de Diciembre al 05 de Enero; todas las reservaciones (individuales y grupos) y todas las agencias sin excepción, estarán sujetas a los puntos anteriores.
- NO habrá reembolso alguno ni se otorgarán notas de crédito por “early check outs” y/o “no shows” o bien por el incumplimiento en tiempos de alimentación previamente reservados.
- No habrá reembolso alguno por cancelaciones realizadas con menos de un mes de antelación a la llegada del cliente.

Temporada Regular:

- Toda reservación individual (FITS) debe estar prepagada quince días antes de su arribo al Hotel.
- Todos los grupos deben prepagar el 50% cuarenta y cinco días antes de la llegada al Hotel y el otro 50% quince días antes de la llegada al Hotel, de no ser así pasaría automáticamente a lista de espera.
- SE ACEPTARAN ÚNICAMENTE DEPÓSITOS REALIZADOS DENTRO DE EL SISTEMA BANCARIO NACIONAL, no se aceptan depósitos hechos con cheques del extranjero, si es así no se toma por realizado el depósito y la reservación pasará automáticamente a lista de espera.

Pagos:

- Todo prepago debe ser dirigido a las cuentas en **Dólares Americanos**, a nombre de **Electroaire de Costa Rica S.A.** cedula jurídica **3-101-161185**:
 - BNCR: # 100-02-127-600048-1
 - BAC San José: # 904115870
 - CITI Bank: # 11710500318960625
 - BCR: # 010-02-001-0253929-2

O internacionalmente a:

CITIBANK
New York, New York, U.S.A-
ABA NO: 021000089 Swift: CITIUS33
Beneficiary Name: Electroaire de Costa Rica S.A.
To credit account No: 36017429
of Citi Bank de Costa Rica S.A.
Swift: BACUCRSJ for further credit to account:
117-105-003-189606-2-5 of Electroaire de Costa Rica S.A.

- TODA RESERVACIÓN QUE NO ESTE PREPAGADA DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO PASARA AUTOMÁTICAMENTE A LISTA DE ESPERA.
- NO habrá reembolso alguno ni se otorgarán notas de crédito por "early check outs" y/o "no shows" o bien por el incumplimiento en tiempos de alimentación previamente reservados.

Políticas para Allotments

- Los allotments se otorgarán únicamente a discreción del hotel. Se evaluarán los que se soliciten y estará a criterio exclusivo del hotel si se otorga o no.
- Los allotments se trabajaran bajo el sistema de venta libre o "free sale". Hotel El Establo separará un máximo de 2 habitaciones por agencia; para cualquier fecha menos del 20 de diciembre al 05 de enero.
- El sistema de allotment "free sale" tendrá un corte automático de liberación de habitaciones de 15 días en temporada regular y 1 mes en fechas especiales (Semana Santa, Presidents Week, etc)
- El Establo puede requerir la liberación inmediata ó el pago del allotment en caso de una sobreventa en cualquier fecha en las que sean necesarias las habitaciones.

Cancelaciones

- En cancelaciones de reservaciones (habitación, alimentación, canopy, spa, etc) de individuales (FITS) realizadas con 15 días ó menos de la fecha de llegada de los clientes al hotel no habrá devolución del prepago y/o se procederá a cobrar la totalidad de la reservación a la agencia correspondiente.
- En cancelaciones de Grupos se aplicara una nota de crédito por el 50% de lo depositado si la cancelación se recibe con más de 30 días de la llegada del mismo al hotel; si la cancelación se recibe con 30 días o menos no habrá reembolso.

- Si es el caso de una situación especial (enfermedad y/o muerte) favor enviar el certificado correspondiente para realizar el crédito correspondiente.
- En fechas especiales las políticas aplican igual a la de grupos.

Políticas Niños

- Niños de 0 a 4 años hospedaje gratuito.
- Niños de 5 a 9 años en una misma habitación pagaran media tarifa de persona adicional.
- Niños de 10 años en adelante se considera persona adicional.

Políticas para Estudiantes

- Se consideraran estudiantes aquellos visitantes menores de 18 años con su debida identificación de Escuela y/o Colegio.

Contactos

Reservaciones:

- Yalile Mata yalile.mata@eleestablo.com
- General info@eleestablo.com

Contabilidad:

- Jean Carlo Sauma jeancarlo.sauma@eleestablo.com
- General conta@eleestablo.com

Mercadeo

- Daniel Chavarria daniel@profimercadeo.com

Gerencia:

- Arnoldo Beeche C. arnoldo.beeche@eleestablo.com
- Natalie Rojas natalie.rojas@eleestablo.com

Restaurante Las Rieandas

Nuestro Restaurante "Las Rieandas" se esmera en dar a conocer a sus visitantes el sabor de la comida tradicional costarricense, así como platos variados de la cocina internacional para su deleite. Contamos tanto con Menú a la carta así como con servicio Buffet, según sea su necesidad. Nuestro objetivo en el restaurante "Las Rieandas" es brindarle la mejor atención y una experiencia digna de repetirse.

✪ **Desayuno Buffet:**

Para todos nuestros clientes a partir de las 6:30 a.m. y hasta las 9:30 a.m.

✪ **Buffet ó menú especial para grupos y/o individuales con alimentación incluida:**

El servicio estilo buffet es una magnífica opción para aquellos clientes que tienen un itinerario lleno de actividades y que desean que su alimentación no interfiera con él, para así poder aprovechar al máximo su estadía en la zona. Igualmente la alimentación que tengan incluida ya sea grupo y/o individuales podrá ser estilo buffet o menú especial, esto según la ocupación y disponibilidad con la que cuente el Hotel.

Los precios del buffet son de USD\$28 I.V.I por cada tiempo de alimentación.

Contamos con horarios establecidos en el servicio buffet para así poder brindar la mejor atención y la más óptima calidad del producto a consumir.

Almuerzo Buffet: 12:00 m. – 2:30 p.m.
Cena Buffet: 6:30 p.m. – 9:00 p.m.

✪ **Menú a la carta:**

El menú permite a los clientes elegir el plato a su gusto y adaptarlo a sus necesidades alimenticias. Nuestro Menú cuenta con opciones para el almuerzo y la cena que van desde comida rápida hasta deliciosos platos elaborados con los más finos ingredientes.

Los precios del menú oscilan entre los \$6 y los \$30 + 23% de impuestos.

✪ **En caso de alimentación incluida:**

Se pondrá a disposición del cliente una de las siguientes opciones: Buffet ó Menú Especial; y no ambas. La opción electa dependerá de la ocupación del Hotel.

Restaurante Laggus

Ubicado estratégicamente en el centro de nuestra propiedad y abierto al público luego de una ardua y creativa tarea gastronómica, un elegante y acogedor restaurante abrió sus puertas y espera ansioso a los paladares más exigentes.

Un espacioso y moderno edificio de dos plantas con balcones dotados de las mejores vistas de la propiedad; área de lounge, área de bar, dos cavas para cenas ó reuniones privadas y una alta propuesta gastronómica de cocina fina se encierran en nuestro Restaurante Laggus.

- ✓ Capacidad para hasta 100 personas
- ✓ Variedad de Vinos de la más alta categoría
- ✓ Atención personalizada
- ✓ Los precios del Menú oscilan entre los USD\$8.00 y los USD\$40.00 + 23% de impuestos.

Horario:

Desde las 3:00PM y hasta las 5:30PM Área de Lounge & Bar.

Desde las 5:30PM y hasta las 9:00PM Área de Restaurante.

Lounge & Bar

Un conveniente y casual área de café/bar con capacidad hasta para 50 personas; dónde ofrecemos coctelería y vinos variados; tablas de quesos, buffet de bocadillos y repostería alemana.

Horario:

Desde las 3:00PM a las 9:00PM con Happy Hour de licores nacionales a las 5:00PM.

Green Leaf Spa

"Revitalice sus sentidos, rodeado por las vistas y los sonidos de la naturaleza."

Nuestra misión en el Green Leaf Spa es rejuvenecer todo su ser, enfocando la belleza desde el bienestar y la salud. Deje atrás el estrés del día y disfrute de una rejuvenecedora visita a nuestro Spa. Ofrecemos una variedad de tratamientos para consentirlo de pies a cabeza. Horario: 01:00pm a 09:00pm

Tree Top Canopy Tour

Tree Top Canopy Tour se caracteriza por ser un Canopy diferente. ¿Por que diferente? es muy sencillo, se encuentra dentro de las instalaciones del Hotel El Establo, lo cual nos permite ofrecerles a nuestros clientes un horario flexible y sin presión. Esto significa que los clientes pueden escoger con completa libertad a la hora a la cual desean hacer el tour. Tree Top Canopy Tour cuenta con un diseño especial para disfrutar de la vista espectacular al golfo, así como de la flora y la fauna. El tour cuenta con altas medidas de seguridad por lo cual los clientes pueden realizarlo sin temor ya que nos preocupamos por que los cables tengan velocidades prudentes pero a la vez desafiantes. Nuestro Canopy cuenta con 16 cables que van desde los 15 mts hasta los 410 mts de longitud, una torre de 50 mts de altura con una vista panorámica de 360° desde donde se puede apreciar completamente el golfo de Nicoya, parte de la reserva del Bosque Nuboso de Monteverde y las llanuras de Guanacaste. Dentro del recorrido tenemos acceso a tierra aproximadamente cada tres cables por si el cliente no desea continuar. Además contamos con un Tarzán Swing (opcional), un rappel, dos puentes colgantes muy divertidos y los tramos de senderos son muy cortos para comodidad de nuestros clientes. La duración del tour es de aproximadamente dos horas y treinta minutos. El Tree Top Canopy Tour cuenta con cincuenta equipos profesionales, capas para la lluvia y guías capacitados con más de dos años de experiencia, además de transporte gratuito dentro del hotel.

NUESTRAS TARIFAS RACK COMISIONABLES EN UN 30%

Regular \$ 40 - Estudiantes \$ 35 - Nacionales \$ 24 - Niños \$ 24

Caminata Nocturna

Disfrute del bosque en la noche. Acompáñenos a partir de las 5:45 p.m. para contemplar un magnifico atardecer y así prepararnos para la vida nocturna del bosque.

Escoja una actividad diferente y emocionante para hacer durante la tarde y encuentre toda una variedad de vida salvaje que no se puede apreciar en otro momento del día.

Permita que nuestros guías profesionales lo informen sobre los misterios del bosque nuboso en la oscuridad. La mayoría de los mamíferos del tienen actividad nocturna; mapaches, armadillos, perezosos, olingos, martillas, zorros grises y murciélagos salen a comer, así como las tarántulas, una gran variedad de ranas e insectos.

NUESTRAS TARIFAS RACK COMISIONABLES EN UN 30%

Regular \$25 - Estudiante \$20 - Niños \$15 - Nacional \$15

Centro de Eventos Especiales

“Celebre rodeado de la majestuosidad de la naturaleza y el paisaje de Monteverde”

Hotel El Establo se encuentra sumamente honrado en presentarles su centro de Eventos, la más completa opción para sus actividades donde convertimos cada detalle en la mejor elección para su evento.

Para sus celebraciones y reuniones de todo tamaño y variedad, nos encargamos de coordinar los mecanismos de organización, logística y operación de todos los elementos que componen un evento, cuidando todos los pormenores para que nuestros clientes sólo se preocupen de sus detalles más personales; no obstante, ofrecemos nuestros servicios en forma separada si es la solicitud del cliente.

El Hotel El Establo cuenta con un Departamento de Ventas & Eventos conformado por personal altamente calificado que le brindará el apoyo y la asesoría necesaria durante el planeamiento, organización y realización de su evento, nuestra meta es buscar que cada detalle sea la mejor opción para su actividad.

Nos complacemos en poder ayudarle coordinando todo su evento con cada uno de los pequeños detalles involucrados o brindándole cualquiera de nuestros diversos servicios dejando en sus manos; en este caso, la alternativa de darle su toque personal.

Para nuestro departamento de alimentos y bebidas es un placer y un privilegio convertir una simple comida en un recuerdo inolvidable. Desde almuerzos casuales y reuniones ejecutivas, hasta distinguidas fiestas con tema, los alimentos son exquisitamente preparados y presentados para seducir al apetito.

Finalmente, lo más importante es nuestro personal, amable y detallista, siempre listo para atenderle, anticipando sus necesidades y respondiendo eficientemente a sus solicitudes para asegurar que su evento sea todo un éxito.

- Bodas – Seminarios – Convenciones – Capacitaciones – Fiestas Temáticas
- Exposiciones – Conciertos – Talleres – Team Building – Ferias

Equipado con:

Vestidores	Video Beam	Internet Wi-Fi
Sistema de Sonido y Luces	Capacidad para 400 personas	Área de Buffet

El Establo

Mountain Hotel
Monteverde, Costa Rica

www.hoteleleestablo.com
establo@racsa.co.cr

Tel: (506)2645 – 5110
Fax: (506)2645 – 5041

Este documento consta de 14 páginas (incluyendo portada), las cuales contienen la información general, políticas y tarifas del Hotel El Establo para la Temporada 2012-2014.

Favor asegurarse que toda la información esté clara y completa.

Enviar esta página firmada y sellada vía fax al 2645-5041 ó escaneada al correo info@eleestablo.com

Muchas Gracias!

Agencia: _____

Agente: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Sello:

Laggus
Fine Cuisine
Monteverde, Costa Rica

Green Leaf Spa
Monteverde - Costa Rica

Night Walk
In The Cloud Forest At Hotel El Establo
Monteverde - Costa Rica

Las Rendas
Restaurante
Monteverde - Costa Rica

TreeTop
Canopy Tour
Monteverde - Costa Rica