

CONTRATO MON COSTA RICA 2013-2014

EXPLORE TODOS LOS SERVICIOS DE NUESTRO HOTEL

¡TODO EL ESPLENDOR Y BELLEZA DE LA FORTUNA EN UN MISMO LUGAR!

ALOJAMIENTO DE LUJO



¡Comodidad y encanto natural es la fórmula perfecta para describir nuestras habitaciones que le conducirán a relajarse y meditar!

SALUD & SPA



¡En-Gadi Spa es nuestro lugar para consentirle, con tratamientos faciales, corporales y terapéuticos naturales que le devolverán el equilibrio a su cuerpo, su salud y energía!

GO ADVENTURE PARK



¡Experimente los mejores eco-tours de aventura y sienta la naturaleza extrema de los bosques tropicales y la energía del Volcán Arenal, para siempre preservados en nuestras tierras!

EVENTOS RODEADOS DE NATURALEZA



¡Ponemos a su disposición nuestras modernas **salas de eventos** Silenciosas, cómodas, inspiradoras, rodeadas de naturaleza, y totalmente equipadas!

RESTAURANTE ACUARELAS



¡Viva la experiencia de la comida fusión costarricense y deleite su paladar con los mejores cortes de carne!

LAVA HOT SPRINGS



¡Un respiro para el alma! Relajase en nuestras Aguas Termales y disfrute de nuestra arcilla volcánica natural.

Contrato 2013-2014

Entre nosotros HOTEL MONTAÑA DE FUEGO S A en adelante "EL HOTEL", cédula de persona jurídica 3-101-184339 representada por su apoderado generalísimo sin límite de suma, LEOVIGILDO VILLEGAS CORRALES, cédula 2-344-129, Empresario, Vecino de la Fortuna de San Carlos, y "[REDACTED]", con cedula Jurídica: [REDACTED], en adelante "LA AGENCIA", representada por el señor [REDACTED], portador de la cédula de identidad número [REDACTED], en calidad de [REDACTED], quien actúa plenamente facultado para este acto, hemos convenido suscribir el siguiente contrato, el cual se registrá por las siguientes cláusulas:

Comentario [R1]: RAZON SOCIAL

Comentario [R2]: CEDULA JURIDICA

Comentario [R3]: NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL

Comentario [R4]: CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL

Comentario [R5]: REPRESENTACION LEGAL

"HOTEL MONTAÑA DE FUEGO S.A." proveerá a "LA AGENCIA", los servicios de hospedaje contratados, para los cuales "EL HOTEL", cuenta con la infraestructura que a continuación se detalla:

- **15 Bungalow Estándar de madera:** Esta habitación ofrece una calidez natural. Su estilo bungalow lo hace un pequeño y cálido refugio de madera en la montaña. Rodeado de un exótico jardín tropical, usted podrá observar el imponente Volcán desde la terraza de la habitación.
Capacidad máxima para tres personas (1 cama doble y 1 cama sencilla)
Capacidad Total: 45 personas
- **8 Familiares/Edificio Cantarrana:** Habitaciones ubicadas en un edificio rustico de dos pisos, el cual cuenta con dos balcones donde podrán observar la majestuosidad del volcán Arenal, y un balcón trasero donde podrán observar la vista del bosque, cuenta con una capacidad hasta para 5 personas (2 camas queen y 1 cama individual)
Capacidad Total: 40 personas
- **18 Bungalow Superior:** Es perfecto para relajarse y disfrutar de la magnífica vista del cañón del Rio Arenal y del Volcán Arenal desde su terraza. Posee un diseño cómodo y espacioso, justo para el disfrute y comodidad del huésped
15 habitaciones con capacidad máxima para cuatro personas (2 camas matrimoniales).
3 habitaciones con capacidad máxima para dos personas (1 cama King).
Capacidad Total: 66 personas
También contamos con una habitación que cumple con lo estipulado en la ley 7600
- **12 Deluxe del jardín:** Perfectas para relajarse y disfrutar de las magníficas vistas del Volcán Arenal desde la terraza. Cuenta con una habitación cómoda y espaciosa y una sala de estar separada con sofá cama de diseño y jacuzzi, aptos para una acogedora estancia. Relájese después de un largo día de actividades tomando una siesta en su cama king-size. Estas habitaciones pueden alojar hasta un máximo de 4 personas.
Capacidad Total: 48 personas

- **07 Bungalow Junior Suites:** La delicada decoración del interior de la habitación, combinada con la belleza natural de nuestros jardines y su encantador jacuzzi en la terraza, hacen de esta habitación un espacio ideal para relajarse y vivir el romance
7 habitaciones con capacidad máxima para cuatro personas (2 camas queen)
Capacidad Total = 28 personas
También contamos con una habitación que cumple con lo estipulado en la ley 7600
- **6 Habitaciones Suite:** ¡Nuestras Suites fueron diseñadas para los amantes de la comodidad! Su moderna arquitectura le ofrece toda la comodidad y el lujo, sin perder el encanto del entorno natural. Disfrute de la espectacular vista del volcán en su balcón privado al aire libre inmerso en nuestro lago artificial, o simplemente relájese en el jacuzzi de la habitación
Capacidad máxima para cuatro personas en cada habitación (1 cama King y 1 sofá cama ubicado en la sala de la habitación)
Capacidad Total: 72 personas.

Nota: Todas las Suites cuentan de igual forma con: aire acondicionado, baños privados con jacuzzi, batas de baño, agua caliente, mini-bar completamente equipado, percoladores de café, televisión por cable, caja de seguridad, teléfono, plancha / planchador, horno de micro ondas, cocina equipada y poseen una sala independiente con un TV. extra y un sofá cama. Las Suites cuentan con terrazas amuebladas con mesas y sillas para disfrutar de la vista del volcán Arenal, también pueden solicitar cañas de pescar en la recepción, las cuales podrán utilizar desde la terraza de la habitación para pescar en nuestro lago artificial.

Todas las habitaciones disponen de:

- Excelente vista del volcán arenal.
- Aire Acondicionado.
- Teléfono.
- Cuarto de baño con agua caliente.
- Televisión por cable.
- Balcón Privado.
- Mini-Bar
- Amenidades amigables con el ambiente
- Coffe Maker y café gratuito.
- Caja de seguridad y servicio de caja en la recepción.
- Servicio de despertador a través de la recepción.

Además les ofrecemos a nuestros huéspedes los siguientes servicios adicionales:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Transporte interno. • Servicio de lavandería. • Servicio a la habitación. • Área de piscinas termales. • Área de jacuzzi. • Servicio médico. • Servicios de Spa. • Servicios de taxi. • Wet bar y snack Bar. • Counter de venta de tours. • Internet Inalámbrico en áreas públicas. • Fosa de lodo Volcánico | <ul style="list-style-type: none"> • Área de sauna • Desayuno incluido en tarifa • Salones de reuniones y eventos • Parque de Aventura • Guías Bilingues • Restaurante • Café/Bar • Parqueo gratuito • Seguridad 24 horas • Todas las tarjetas |
|---|--|

TARIFAS FITS 2013-2014

Plan	Tipo de Habitación	Tarifa	Ocupacion			
			SGL/DBL	TPL	QUAD	Quintuple
Tarifa Regular FITS	Standard	Rack	131,25	157,50	183,75	210,00
		Neta	72,19	86,63	101,06	115,50
	Superior	Rack	157,50	183,75	210,00	
		Neta	86,63	101,06	115,50	
	Deluxe	Rack	173,25	204,75	236,25	
		Neta	95,29	112,61	129,94	
	Jr. Suite	Rack	189,00	220,50	252,00	
		Neta	103,95	121,28	138,60	
	Suite	Rack	231,00	273,00	315,00	
		Neta	127,05	150,15	173,25	

TARIFAS GRUPOS 2013-2014

Plan	Tipo de Habitación	Tarifa	Ocupacion			
			SGL/DBL	TPL	QUAD	Quintuple
Tarifa Regular GRUPOS	Standard	Rack	131,25	157,50	183,75	210,00
		Neta	72,19	86,63	101,06	115,50
	Superior	Rack	157,50	183,75	210,00	
		Neta	86,63	101,06	115,50	
	Deluxe	Rack	173,25	204,75	236,25	
		Neta	95,29	112,61	129,94	
	Jr. Suite	Rack	189,00	220,50	252,00	
		Neta	103,95	121,28	138,60	
	Suite	Rack	231,00	273,00	315,00	
		Neta	127,05	150,15	173,25	

TARIFAS ALL INCLUSIVE AND FAMILY PACKAGE 2013-2014

Temporada Alta 2013-2014: 15% comision

Temporada Verde 2013-2014: 20% comision

Paquete	Tipo Tarifa	Temporada Alta 2013-2014: 15% comision			Temporada Verde 2013-2014: 20% comision		
		STD/SUP	DLX/JR	SUITE	STD/SUP	DLX/JR	SUITE
Todo Incluido Verde	Rack pp	115,00	145,00	160,00	115,00	145,00	160,00
Aventura Ilimitada	Neto pp	97,75	123,25	136,00	92,00	116,00	128,00
Erupciones de Amor	Rack pp	170,00	190,00	210,00	170,00	190,00	210,00
	Neto pp	144,50	161,50	178,50	136,00	152,00	168,00
	Rack pp	140,00	160,00	180,00	140,00	160,00	180,00
	Neto pp	119,00	136,00	153,00	112,00	128,00	144,00

Tarifa para Niños:

- De 0 hasta los 4 años de edad: Libre de cargos.
- De 5 a 9 años de edad compartiendo habitación con 2 adultos \$18.00 +tax
- De 10 años de edad en adelante: Tarifa de adulto.
- Máximo dos niños CPL por habitación acompañados al menos por un adulto, aclarando que será de acuerdo a la categoría de habitación y según su capacidad.

Información Importante sobre Tarifas:

- Tarifas en US dólares al tipo de cambio del día.
- Todas las tarifas incluyen el respectivo 13% de impuesto de ventas.
- Tarifas Regular incluyen desayuno, (dependiendo de la ocupación del hotel el desayuno se ofrece a la carta o tipo buffet).
- Tarifas Paquetes validos mínimos en habitaciones dobles.
- Paquete "Todo Incluido Verde" incluye: Hospedaje en categoría seleccionada, desayuno, almuerzo, cena y una actividad a escoger por persona por día (Canopy-cabalgata-Tubing-tratamiento spa- Bebidas alcohólicas).
- Paquete "Aventura Ilimitada" incluye: Hospedaje en categoría seleccionada, desayuno, almuerzo, cena y uso de actividades ilimitadas de Go Adventure Park y Menu seleccionado de Spa. Además le incluye el consumo de bebidas alcohólicas.
- Tarifas Netas no comisionable.
- Tarifas aplican hasta Diciembre 15, 2014
- Temporada Alta 2013-2014: Diciembre 16. 2013 – Abril 30, 2014
- Temporada Verde 2013: Mayo 01, 2014 - Diciembre 15, 2014
- Check in: 02:00 PM.
- Check out: 12:00 MD.

Políticas de Hospedaje / noches mínimas en fechas especiales:

Navidad y Año Nuevo:

Diciembre 22, 2013 a Enero 02, 2014: 2 noches de hospedaje mínimas.

Semana Santa: 2014

2 noches de hospedaje mínimas.
Del 24 al 31 marzo 2014.

Políticas de Reservación

- Se dará prioridad a aquellas reservaciones de Agencias de Viajes que utilicen nuestros servicios durante todo el año.
- Toda solicitud formal de Reservación de individuales y Grupos será tramitada directamente por la compañía / cliente al Departamento de Reservaciones a través de una nota oficial vía E-mail o vía fax.
- A pesar de los números de "confirmación" enviados por el Departamento de Reservaciones, todas las solicitudes se ingresan al sistema de reservaciones como tentativas hasta tanto no se realice el prepago correspondiente según las políticas establecidas con la correspondiente copia del comprobante de respaldo de pago. O bien, hasta tanto el hotel no reciba el formulario de Autorización de Tarjeta de Crédito debidamente lleno por el cliente y que el mismo no sufra defectos de información o cobros.
- El Departamento de Reservaciones proporcionará en sus respuestas de "confirmación" las fechas de "cut off / release" para cada reservación. Con lo anterior, tanto la agencia como el hotel procederán con el correspondiente y puntual seguimiento de sus reservaciones.
- El hotel se reserva el derecho de cancelar las reservaciones cuando los depósitos correspondientes en cada uno de los casos no hayan sido recibidos en las fechas señaladas de release / cut off.

Políticas de Reservación para Individuales FIT'S

- El Departamento de Reservaciones realizará un bloqueo tentativo considerando en los casos en que el tiempo lo permita un "realease / cutt off" de 22 días naturales antes de la entrada de los huéspedes.

Políticas de Reservación para grupos

- El Departamento de Reservaciones realizará un bloqueo tentativo considerando en los casos en que el tiempo lo permita un "realease / cutt off" de 30 días naturales antes de la entrada de los huéspedes.

Políticas de Bloqueo de Habitaciones:

- "EL HOTEL" concederá los bloqueos solicitados por "LA AGENCIA", los cuales tendrán un "realease / cutt off" de 60 días naturales, para su confirmación, de lo contrario serán liberados automáticamente, sin tener que notificar a "LA AGENCIA"
- "LA AGENCIA", deberá de utilizar los bloqueos en al menos un 80 % en reservaciones efectivas, de lo contrario "EL HOTEL" tiene la potestad de disminuir la cantidad de habitaciones bloqueadas a su discreción y sin responsabilidad, por las habitaciones liberadas, lo cual sera notificado a la agencia por escrito de la nueva cantidad de habitaciones que se les asigne por su no uso.
- "EL HOTEL", puede hacer uso de los bloqueos en caso de requerir dicho espacio, sin responsabilidad por esto únicamente informando por escrito a la agencia de la liberación del espacio.

Información Importante sobre Grupos:

- Se considera Grupo sobre las 10 habitaciones reservadas y pagas.
- Se debe enviar un "rooming list" al departamento de reservaciones con no menos de 15 días antes de la fecha de entrada del grupo.
- Costo de Botones: \$2.00 in / out por habitación, el cual deberá ser incluido en el prepago, o voucher en caso de agencias con crédito.
- Costo de Mucamas; \$1.00 por habitación y por día, el cual deberá ser incluido en el prepago, o voucher en caso de agencias con crédito.
- Política de Tour Leader: Para Grupos menores de 15 habitaciones tendrá un costo de \$50,00 + tax, para grupos de 15 habitaciones o más la habitación será CPL en habitación estándar. Deberán estar previamente reservados e identificados en el rooming list.
- Para Grupos menores a 10 habitaciones la habitación de guía y chofer tendrá un costo de \$50,00 más impuestos y desayunos incluidos., mayores a diez habitaciones sera de cortesía si la ocupación lo permite, no será obligatorio.

Lista de huéspedes para grupos:

La siguiente información se debe especificar en la lista:

1. Cantidad y tipo de habitaciones requeridas.
2. Nombre completo de los huéspedes de cada habitación con su correspondiente fecha de entrada y salida.
3. Distribución de los niños en las habitaciones con sus correspondientes edades.
4. Especificaciones claras con respecto a las habitaciones de uso compartido: número de personas, tipo de cama y cualquier otro requerimiento especial.
5. La lista de huéspedes deberá ser enviada al Departamento de Reservaciones a más tardar 15 días antes de la llegada del grupo.
6. Cualquier cambio en la lista de huéspedes deberá ser solicitado por escrito al Departamento de Reservaciones con 48 horas de anticipación a la entrada de los huéspedes, de existir cancelaciones se penalizara de acuerdo a las políticas de cancelación.

Habitaciones Complementarias y Alimentación para Guías y Chofers:

Adicional a las 66 habitaciones, el hotel dispone de una habitación doble (dos camas sencillas) para uso especial de guías y chofers. Las políticas de uso y las tarifas de esta habitación se detallan a continuación:

1. Por cada 10 habitaciones reservadas y pagas se le otorgara si la disponibilidad lo permite, una habitación para chofer y guías libre de cargos y con desayunos incluidos.
2. La habitación para guía y chofer está sujeta a disponibilidad.
3. Sin importar el número de habitaciones reservadas, cada grupo tiene derecho a solo una habitación doble de cortesía para guía y chofer.
4. Para grupos menores a 10 habitaciones la tarifa de hospedaje para guía y chofer en habitación especial es de \$50 con impuestos y desayuno.
5. Grupos con Paquete de Alimentación incluido en la tarifa, obtienen los mismos beneficios en la habitación de guía y chofer. Además guías y chofers podrán disfrutar de la misma alimentación del grupo.
6. Si el cliente baja la reservación original en menos de 10 habitaciones, la agencia deberá de pagar la tarifa especial de habitación señalada para poder mantener la reservación de la habitación bajo la disponibilidad de las mismas.

Políticas de Pago

Política de Pagos en Temporada Alta:

FITS: (hasta 9 habitaciones):

- Reservaciones deben estar totalmente cubiertas 22 días naturales antes de la llegada de los huéspedes.

Grupos: (de 10 habitaciones en adelante):

- 30 días naturales antes de la llegada de los huéspedes al hotel, debe estar cubierto con el 50% del total de la reservación incluyendo impuestos.
22 días naturales antes del ingreso de huéspedes las reservaciones deberán estar totalmente cubiertas.
- Los servicios de A&B, y demás servicios reservados deben de estar completamente cubiertos como máximo 22 días antes del ingreso de los clientes.

Política de Pagos en Temporada Verde:

FITS: (hasta 9 habitaciones):

- Reservaciones deben estar totalmente cubiertas 15 días naturales antes de la llegada de los huéspedes.

Grupos: (de 10 habitaciones en adelante):

- 22 días naturales antes del ingreso de huéspedes las reservaciones deberán estar totalmente cubiertas.
- Los servicios de A&B y demás servicios reservados deben de estar completamente cubiertos como máximo 22 días antes del ingreso de los clientes.

Notas:

- Para confirmar las reservaciones de FIT o de Grupos que se soliciten dentro de las fechas límites que corresponden a los prepagos (sobre todo durante la Temporada Alta), tienen que ser pagadas para que se consideren confirmadas.
- Aquella agencia que incumpla la fecha de pago de su reserva de acuerdo al cut off anotado en la confirmación, será cancelada automáticamente y si el hotel requiere de su uso y no hubiese más espacio a nivel de categorías o de manera global, tampoco está (Montaña de Fuego) en la obligación de mantener o reactivar la misma.(s)
- Los Recibos o Comprobantes de Depósitos o Transferencias Bancarias por concepto de adelantos o/ cancelación total de: habitaciones, A&B, tours, tratamientos de Spa y otros, deberán de ser enviados al Departamento de Reservaciones del hotel con la información correspondiente del Grupo o/ Reservación indicando puntualmente: nombre y número de teléfono de la compañía o/ cliente, nombre del grupo o/ huésped a que corresponde, fecha de entrada y salida de los huéspedes y número de la reservación correspondiente. Lo anterior deberá ser enviado a la atención de:

Departamento de Reservaciones / Arenal - La Fortuna de San Carlos:
Correo electrónico: Reservas: reservaciones@montanadefuego.com
Contabilidad: contraloria@montanadefuego.com / contabilidad@montanadefuego.com
Tel.: (506) 2479-1220 Fax: (506) 2479-1240

Políticas de Crédito (Solo en los casos en que corresponda)

La agencia que goza de crédito tendrá 30 (treinta) días a partir del día de entrega de las facturas originales, para su respectivo trámite, para lo cual LA AGENCIA, suministrara el voucher correspondiente en el check in por medio del huésped.

El Hotel Montaña de Fuego cobrará un 2% (dos por ciento) de intereses por la falta o demora en el pago, los mismos serán prorrateados de acuerdo a los días de atraso, además de los gastos legales en que se incurra.

El Hotel Montaña de Fuego tendrá la opción de suspender temporalmente o cancelar definitivamente los servicios en caso de falta de pago, o bien hasta tanto los pagos pendientes con morosidad mayor a 45 (cuarenta y cinco) días naturales hayan sido cancelados en su totalidad por el cliente.

Si por alguna razón se cierra el crédito a la agencia por falta de pago LA AGENCIA, deberá de pre-pagar las nuevas reservaciones de acuerdo a las políticas de pago indicadas anteriormente, para poder hacer uso de nuestros servicios.

Políticas de Cancelación para Agencias con Crédito (Solo en los casos en que corresponda)

Las agencias con crédito aprobado por el Departamento de Contabilidad y la Gerencia General, deberán de considerar que la fecha límite para anular las reservaciones de FIT y de Grupos evitando penalidades por cancelación son las fechas de "release / cut off" estipuladas en las políticas de pagos indicadas anteriormente.

Una vez cumplidas las fechas de "release / cut off", LA AGENCIA, deberá de suministrar ya sea vía email o fax a nuestro departamento de reservaciones copia del voucher de garantía de la reservación, el cual será respaldo suficiente para realizar el tramite de cobro en caso de No-Show o cancelación anticipada de acuerdo a las políticas de cancelación.

Políticas de Cancelación

Individuales FIT'S:

Temporada Alta:

Hasta los 22 días:	No hay penalidad
De 21 a 14 días:	1 noche de penalidad
De 13 a 11 días:	2 noches de penalidad
De 10 a 0 días y "no show"	Penalidad completa

Temporada Verde:

Hasta los 15 días:	No hay penalidad.
De 14 a 6	1 noche de penalidad.
De 5 a 0 días y "no-show"	Penalidad completa

Grupos:

Temporada Alta:

Cancelaciones con 30 días de antelación, no tienen penalidad.

Cancelaciones con 22 días de antelación, penalización del 50% y menor a esa fecha, penalidad completa.

Temporada Verde:

Cancelaciones con 30 días de antelación, no tienen penalidad

Cancelaciones con 22 días antes, penalización del 50% y menor a ese tiempo, penalidad completa.

Toda cancelación deberá de ser tramitada por escrito a través de nuestro departamento de reservaciones y su penalidad quedara sujeta a las políticas de cancelación correspondientes.

En caso de No-Show, "EL HOTEL", tiene la libertad de liberar el espacio y hacer uso de estas, sin responsabilidad en caso de que el huésped, ingrese días después de su check-in.

Valores Agregados para Grupos en Montaña de Fuego durante todas las temporadas:

- El Hotel otorgara un **Cocktail de bienvenida** como cortesía a todos los grupos durante su check in.
- **Food Presentation** _Nuestro Restaurante Acuarelas está ofreciendo un menú de comida regional. Se trata de un menú especial, una verdadera aventura de sabores y aromas con productos frescos y locales de nuestra región. Para que sus clientes puedan vivir esto le ofrecemos lo que llamamos un "FOOD PRESENTATION", donde podrán aprender sobre la procedencia de los productos, como se preparan y degustar los diferentes sabores antes de la Almuerzo/cena. El cual tendrá un costo adicional por persona de \$ 2, no comisionable.

Valores Agregados para Grupos en temporada verde

2014: Mayo 01, 2014 –Diciembre 15, 2014

- Todos los valores anteriores más una charla en nuestros salones de Eventos sobre la importancia del carbono neutral, efectos de los gases invernaderos, políticas mundiales y tendencias, además de pasos simples para mitigar. (Se deberá programar el día y hora de la charla con nuestro Departamento de Reservaciones). Esta charla con opción de ir al campo y vivir la experiencia de plantar un árbol en nuestra Reserva del Banco Internacional de Árboles. Clientes podrán ayudar a la conservación de nuestro planeta por \$5 en donación a nuestro programa de captura de carbono, No comisionable.



Información de nuestro Restaurante Acuarelas

¡Lo mejor de la comida fusión- costarricense!

Nuestro Restaurante Acuarelas le ofrece lo mejor de la cocina fusión costarricense y una amplia variedad de platos internacionales con productos frescos y naturales. Deleite su paladar con un corte especial de carne, en un ambiente elegante y natural, con una vista espectacular del Volcán Arenal.

- El servicio Buffet se ofrece a grupos mayores de 30 personas y bajo previa solicitud escrita al Departamento de Reservaciones. Valor del Buffet \$22 i.v.i. Puede ser Tipo Parrillada, típico o especial orgánico de la casa. Por \$ 2 adicionales incluye Food presentation. Para ver las opciones de menú contacte a nuestros agentes de ventas al mail reservaciones@montanadefuego.com
- Ofrecemos menú especial para niños.
- En los casos de que el grupo requiera de espacios privados para eventos, estos deberán de ser solicitados por escrito.
- Toda solicitud de Alimentos y Bebidas deberá de ser pre-pagada 22 días antes de la entrada del grupo.
- Por asunto de costos, los alimentos que se ofrecen en las diferentes opciones de menús para cada uno de los precios establecidos, no pueden ser variados.
- En caso de requerirlo, nuestro Chef y el Departamento de Alimentos y Bebidas del hotel están abiertos a escuchar sugerencias para poder realizar un menú de acuerdo a los gustos, las necesidades y los presupuestos de cada cliente.

Horario Restaurante Acuarelas:

- Desayuno: 06:30 a.m. a 10:00 a.m.
- Almuerzo: 11:30 a.m. a 03:00 p.m.
- Cena: 06:00 p.m. a 10:00 p.m.

Nota: Capacidad del Restaurante Acuarelas: 190 personas en banquete, también ofrecemos servicios de coffe brake, para reuniones o convenciones, y servicio en la habitación hasta las 10 p.m.

Políticas de Alimentación en fechas especiales:

Navidad y Año Nuevo: Todos los clientes se hospeden en las noches del 24 y 31 de Diciembre tendrán la cena obligatoria. Los menús de las cenas y el programa de cada día se enviarán oportunamente.

Navidad 2014

Costo de la cena \$50i.v.i. (tarifa rack), niños menores de 10 años pagan el 50%. La tarifa neta será la tarifa rack menos el 15% .



Arenal, La Fortuna de San Carlos – Costa Rica
Tel.: (506) 2479-1220 Fax: (506) 2479-12-40
reservaciones@montanadefuego.com
www.montanafuego.com

Información de nuestro Helechos Wey Bar

Un conveniente y casual área de piscina, especial para café/bar con capacidad de hasta 40 personas, donde se ofrece coctelería, vinos variados, menú de snacks, y parrilladas.

Horario de atención: Desde las 10 am hasta las 8 pm con Happy Hour de licores nacionales a las 5 pm.



En el En-Gadi Spa (en hebreo: lugar de refugio) podrá disfrutar de tratamientos faciales, corporales y tratamientos terapéuticos naturales, que le ayudarán a restablecer el equilibrio de su cuerpo, su salud y energía.

Nuestros terapeutas usarán diferentes técnicas adecuadas para, relajar, tonificar y desintoxicar el cuerpo, la mente y el espíritu.

Todos los tratamientos son comisionable en un 15% reservados por medio de LA AGENCIA

Disfrute además en nuestras Instalaciones:

3 Piscinas de Agua Caliente
2 Jacuzzi de Agua caliente
Piscina de Niños
Sauna Seco
Lockers
Wet Bar y Snack Bar.
Aguas Termales.

Horario de Atención:

Abierto todos los días desde las 10 am hasta las 6 pm.



Información de LAVA HOT SPRINGS



¡Nueva opción de Agua Caliente en el pueblo. Únicas con fosa de lodo volcánico Gratis.

Tarifas Entradas a las Termas 2014 Externos

Plan	Tipo de Entrada	Agentes	Tarifa
Tarifa Entrada a Termas Lava Montaña	FITS sin cena	Rack	\$ 17,00
		Neta	\$ 12.75
	Grupos sin cena	Rack	\$ 17,00
		Neta	\$ 10,00
	FITS con Cena	Rack	\$ 32,00
		Neta	\$ 24,00
Grupos con cena	Rack	\$ 32,00	
	Neta	\$ 22,00	
	Rack	\$ 17	
	Estudiantes	Neta	\$ 10,20

Reservaciones Lava Hot Springs:

Reservaciones@montanadefuego.com / engadispa@montanadefuego.com

Tel para reservaciones: (506) 24791220 ext: 123

Salones para Eventos Especiales: Heliconia y Las Palmas:

❖ **Salón Heliconia:**

El salón Heliconia nos da la oportunidad de ofrecer un espacio acogedor para las reuniones de los clientes corporativos. Algunos aspectos importantes del salón son:

- Su estratégica ubicación y su diseño permite a los clientes observar las maravillas del volcán y su entorno mientras participan de sus actividades.
- Posee entrada independiente, aire acondicionado, cortinas corredizas, tarima baja y pódium.
- Bajo solicitud por escrito, equipo multimedia esta a la disposición de los clientes, tiene un costo adicional.
- Es apto para eventos de carácter corporativo o bien para reuniones privadas.
- Tiene una capacidad de 60 personas.
- Este salón podría ser de cortesía para grupos superiores a 15 personas bajo la contratación de algún tipo de servicio de A&B (desayunos especiales, "coffee break", almuerzos, cenas cócteles con bocadillos, etc.).

❖ **Salón Las Palmas:**

Es un moderno y cálido lugar, ideal para realizar todo tipo de eventos especiales: recepciones, bodas y conferencias. Sobre el mismo, destacan los siguientes puntos:

- Esta rodeado por la belleza natural de nuestros jardines.
- Capacidad máxima de aprox. 150 personas.
- Equipado con servicio de Internet inalámbrico.
- Posee entrada independiente, aire acondicionado, tarima baja y pódium.
- Bajo solicitud por escrito, equipo multimedia esta a la disposición de los clientes, el cual tiene un costo adicional.

Instalaciones y facilidades:

- 2 Salas de Eventos sociales
- Capacidad de la sala más grande: 150 Theatre Style
- Capacidad de la sala más pequeña: 60 Estilo de banquetes
- 100m² / de espacio para exposiciones

Equipo:

- Conexión gratuita a internet Wi-Fi
- Reproductor de DVD
- Proyector digital
- Rota folio y marcadores
- Computadora
- Consultar los precios adicionales por el uso de estos artículos con el departamento de reservaciones.
- Puntero Láser
- Micrófono
- Luces en el escenario
- Pizarra

Transporte:

Para la comodidad de sus clientes, ofrecemos transporte a todo el país en vehículos de primera clase con capacidad entre 14 y 25 pasajeros.

Información Bancaria

Banco de Costa Rica

CUENTA CORRIENTE \$ 346-000489-8
CUENTA CLIENTE \$ 15201346000048987
CUENTA CORRIENTE ₡ 346-000303-4
CUENTA CLIENTE ₡ 15201346000030349

Banco Nacional de Costa Rica

CUENTA CORRIENTE \$ 100-02-057-600033-7
CUENTA CLIENTE \$ 15105710026000339
CUENTA CORRIENTE ₡ 100-01-057-001700-6
CUENTA CLIENTE ₡ 15105710010017007

BAC San José

CUENTA CORRIENTE \$ 905626180
CUENTA CLIENTE \$ 10200009056261803
CUENTA CORRIENTE ₡ 910115427
CUENTA CLIENTE ₡ 10200009101154277

Habiendo leído y estando de acuerdo en todos los términos de este contrato se firma en la Fortuna de San Carlos, el día _____ del mes de _____ del año _____

Leovigildo Villegas Corrales.
Representante Legal
Hotel Montaña de Fuego S.A.

Representante Legal
"LA AGENCIA"

El equipo de trabajo del Hotel Montaña de Fuego agradece su preferencia por nuestro producto.
Permítanos conocer sus requerimientos para dar trámite inmediato a sus necesidades