Arenal Paraíso Hotel Resort & Spa



Tarifas 2013-2014

Hospedaje



Temporada Alta RACK:

Del 05 de Enero 2014 al 30 de Abril 2014

Ocupación	Estándar	Superior	Suite (1 a 4pax) *
Sencilla/Doble	\$ 93	\$ 130	\$ 295
Triple	\$ 113	\$ 150	\$ 295
Cuádruple	\$143	\$180	\$ 295
Persona Adicional	\$ 25	\$ 25	\$ 25

Temporada Alta NETA 25%:

Ocupación	Estándar	Superior	Suite (1 a 4 pax) *
Sencilla/ Doble	\$69,75	\$ 97,50	\$ 221,25
Triple	\$ 84,75	\$ 112,50	\$ 221,25
Cuádruple	\$107,25	\$135	\$ 221,25
Persona Adicional	\$ 25	\$ 25	\$ 25

(*) El precio de la Suite es válido de 1-4 personas Más el 13% de impuestos ley

Importante:

Navidad (21 Diciembre, 2013 al 05 Enero, 2014) y Semana Santa (13 al 20 de Abril, 2014), mínimo de 2 noches en hospedaje. El 24 y 31 de Diciembre, 2013, tendremos cenas obligatorias, el costo por persona en Navidad es de \$40 y el 31 diciembre de \$45 netos, no comisionable.

Toll free desde US 1-855- 2736357 www.arenalparaiso.com / info@arenalparaiso.com Teléfono (506) 2479-1100 / Fax (506) 2479-1090



Hospedaje



Temporada Baja RACK:

Del 01 Mayo 2014 al 15 Diciembre 2014

Ocupación	Estándar	Superior	Suite (1 a 4pax) *
Sencilla/Doble	\$ 85	\$ 117	\$ 295
Triple	\$ 105	\$ 137	\$ 295
Cuádruple	\$135	\$167	\$ 295
Persona Adicional	\$ 25	\$ 25	\$ 25

Temporada Baja NETA 25%:

Ocupación	Estándar	Superior	Suite (1 a 4 pax) *
Sencilla/ Doble	\$63,75	\$ 87,75	\$ 221,25
Triple	\$ 78,75	\$ 102,75	\$ 221,25
Cuádruple	\$101,25	\$125,25	\$ 221,25
Persona Adicional	\$ 25	\$ 25	\$ 25

(*) El precio de la Suite es válido de 1-4 personas Mas el 13% de impuestos de ley

Importante:

Semana Santa (13 al 20 de Abril, 2014) contamos con mínimo de 2 noches en hospedaje.

Toll free desde US 1-855- 2736357 Arenal Paraíso Hotel Resort & Spa

Hospedaje Grupos



Temporada Baja: Del 01 Mayo 2014 al 15 Diciembre 2014

Ocupación	Estándar	Superior
Sencilla/Doble	\$ 65	\$ 76
Triple	\$ 90	\$ 101
Cuádruple	\$115	\$126

Temporada Alta: Del o6 enero 2013 al 30 Abril 2014

Ocupación	Estándar	Superior
Sencilla/ Doble	\$75	\$ 91
Triple	\$ 100	\$ 111
Cuádruple	\$125	\$141

Temporada Pico: Del 16 diciembre 2013 al 05 Enero 2014

Ocupación	Estándar	Superior
Sencilla/ Doble	\$89,25	\$ 111,30
Triple	\$ 114,25	\$ 136,30
Cuádruple	\$139,25	\$161,30

(*) Tarifas por habitación, aplican apartir de 7 habitaciones, guía y chofer cpl, Tour Leader (favor consultar).

Tarifas más el 13% de impuestos de ley. – Desayuno buffet incluído.

Importante: Navidad (21 Diciembre, 2013 al 05 Enero, 2014) y Semana Santa (13 al 20 de Abril, 2014), mínimo de 2 noches en hospedaje. El 24 y 31 de Diciembre, 2013, tendremos cenas obligatorias, el costo por persona en Navidad es de \$40 y el 31 diciembre de \$45 netos, no comisionable.

Toll free desde US 1-855- 2736357

www.arenalparaiso.com / info@arenalparaiso.com Teléfono (506) 2479-1100 / Fax (506) 2479-1090 Oficina San José (506) 2253-2875



Políticas y condiciones



- √ Tarifas rack por habitación, por noche, con desayuno buffet incluído
- ✓ Impuestos de ley (13%), pueden cambiar sin aviso previo
- ✓ Máximo 2 niños compartiendo habitación con 2 adultos; menores de 10 años son de cortesía, no se incluye desayuno. NO COMISIONABLES

Políticas de pago:

- ✓ Temporada Baja: pagos deben de realizarse 30 días antes de la llegada.
- √ Temporada Alta: pagos deben de realizarse 45 días antes de la llegada.
- ✓ Pagos por medio de un depósito a nuestra cuenta bancaria , Banco de Costa Rica a nombre de ARENAL PARAISO RESORT S.A. cuenta # 001-264137-2 en colones (moneda local) o cuenta # 001-264138-0 (dólares americanos US). Por favor no olvide enviárnos una copia del depósito via fax o e-mail.

Políticas para Guías y Choferes:

✓ Para grupos de 7 habitaciones en adelante, reciben una habitación de cortesía en habitaciones destinadas para el guía y/o chofer (sujeto a disponibilidad). Cortesía en las comidas que el grupo consuma en nuestro hotel.

Políticas de cancelación:

✓ Toda cancelación debe enviarse por escrito y serán válidas hasta la confirmación por parte del Hotel Arenal Paraíso. Se aplicará el cargo de acuerdo a las fechas indicadas según la temporada:

Temporada Alta (16 Diciembre 2013 al 30 Abril 2014) cancelaciones hechas de:

45-30 días antes del ingreso, se penalizará el 50 % del monto total de la reserva.

29-21 días antes del ingreso, se penalizará el 75 % del monto total de la reserva

20-1 días antes del ingreso, se penalizará el 100 % del monto total de la reserva

<u>Temporada Baja</u> (01 Mayo 2014 al 15 Diciembre 2014) cancelaciones hechas de:

21-16 días antes del ingreso se penalizará el 50% del monto total de la reserva.

15-1 días antes del ingreso se penalizará el 100% del monto total de la reserva.

Arenal Paraíso no se hace responsable por cancelaciones o alteraciones en las condiciones climáticas o problemas causados por la naturaleza.



Toll free desde US 1-855- 2736357

Facilidades de las habitaciones



Servicios	Standard	Superior	Suite
Baño Privado c/agua caliente	X	X	X
Refrigerador	X	X	X
Balcón c/vista al volcán	X	X	X
Coffee Maker	X	X	X
Aire acondicionado	X	X	X
Secadora de cabello	X	X	X
Cable TV	X	X	X
Teléfono	X	X	X
Caja de seguridad		X	X
Jacuzzi Privado			X

Toll free desde US 1-855- 2736357

www.arenalparaiso.com / info@arenalparaiso.com Teléfono (506) 2479-1100 / Fax (506) 2479-1090 Oficina San José (506) 2253-2869



Facilidades de las habitaciones

Nivel 3 CST

- ✓ 118 habitaciones
- 🗸 14 Habitaciones superiores y 2 estándar, para discapacitados,
- con accesos especiales
- √ 1 piscina
- √ 13 piscinas con agua termomineral
- ✓ Wet Bar
- ✓ Mayin SPA con variedad de tratamientos
- ✓ Sala de conferencias, "Ave del Paraíso", capacidad 150 personas
- ✓ Servicio de lavandería
- ✓ Tienda de Souvenir
- ✓ 2 restaurantes con capacidad para 200 personas:
- ✓ Rancho Arenal Paraíso y Oscar`s Steak House
- ✓ Canopy Tour, con 12 plataformas y 11 cables
- ✓ Cabalgata al Volcán
- ✓ Senderos naturales dentro de la propiedad
- ✓Tour Desk
- ✓ Alquiler de Automóviles y transporte con previa reserva (costo
- ✓ según destino)
- ✓ Parqueo privado, seguridad 24 hrs
- ✓ Centro de Eventos "Rafael Arena", capacidad 2.500 personas
- La mejor vista del majestuoso Volcán Arenal























Canopy Tour





Adultos: \$45.00 rack - \$29 Neta Niños (6-11 años): \$35.00 - \$29 Neta

Tarifas rack, por persona.

Bajo las regulaciones de seguridad, niños serán atendidos sólo si el arness funciona para ellos.

Salidas del tour de Canopy 8:00 a.m., 10:30 a.m., 1:00 p.m. y 3:00 p.m.

***Transporte gratuito para clientes hospedados en hoteles alrededor de La Fortuna.

Válido hasta el 14 Diciembre, 2014

Políticas de Cancelación:

Todas las cancelaciones deben de recibirse por escrito y serán válidas hasta que se envíe una confirmación por parte del Grupo Arenal Paraíso.

Tours de 1-9 personas:

Cancelaciones recibidas 48 horas o más antes de la fecha del tour, no habrá Cargos. Cancelaciones recibidas con menos de 48 hours antes de la fecha del tour, ya sean parciales o totales o No Show se aplica una penalidad de cancelación del 100 %.

Tours para grupos de 10 personas o más:

Cancelaciones recibidas 15 días o más antes de la fecha del tour, no tendrá cargos. Cancelaciones recibidas entre 14 y 7 días antes de la fecha del tour recibirán un 50 % de cargo. Todas las cancelaciones hechas con 6 días o menos antes de la fecha del tour ya sean parciales o totales, o No Shows se aplica una penalidad de cancelación del 100 %.







Tour de Cabalgata





Adultos y niños: \$49.00 Rack - \$39,20 Neta

Tarifas son rack, por persona.

Tours salen del establo a las 8:30 a.m. y 1:30 p.m.

*** Transporte gratuito para clientes hospedados en hoteles
alrededor de La Fortuna..

Válido hasta el 14 de Diciembre 2014

Políticas de Cancelación:

Todas las cancelaciones deben de recibirse por escrito y serán válidas hasta que se envíe una confirmación por parte del Grupo Arenal Paraíso.

Para tours de 1-9 personas:

Cancelaciones recibidas 48 horas o más antes de la fecha del tour, no habrá Cargos. Cancelaciones recibidas con menos de 48 hours antes de la fecha del tour, ya sean parciales o totales o No Show se aplica una penalidad de cancelación del 100 %.

Para tours de grupos de 10 personas o más:

Cancelaciones recibidas 15 días o más antes de la fecha del tour, no tendrá cargos. Cancelaciones recibidas entre 14 y 7 días antes de la fecha del tour recibirán un 50 % de cargo. Todas las cancelaciones hechas con 6 días o menos antes de la fecha del tour ya sean parciales o totales, o No Shows se aplica una penalidad de cancelación del 100 %.











Restaurante





Almuerzo o cena a la carta: \$19.00

> Almuerzo económico: \$14.00

Válido hasta el 14 de Diciembre, 2014 Por favor agregar los impuestos de ley (23%) Impuestos pueden cambiar sin previo aviso

> Tarifas de alimentación No son **Comisionables**

frecemos paquetes para grupos con ofertas especiales: das - Cumpleaños na de gala - fiestas tema - Eventos rporativas y sociales



Toll free desde US 1-855- 2736357 www.arenalparaiso.com / info@arenalparaiso.com

Teléfono (506) 2479-1100 / Fax (506) 2479-1090

Oficina San José (506) 2253-2869

Mayin Spa





Paquetes y Tratamientos

Válido hasta el 14 de Diciembre 2014



Paraíso de barro

- \$ 170 Envolvimiento en barro volcánico.
 - Mascara de barro
 - Masaje Sueco



Para los Caballeros de hoy \$ 140

- Masaje Sueco
- Facial para caballeros
 - Reflexología



Relajación Profunda y Total \$ 160

- Masaje con piedras volcánicas
- Envolvimiento en Chocolate



Relajación en el Paraíso **\$ 180**

- Exfoliación corporal
- Masaje de aromaterapia
 - Mini Facial



El día de Relajación

\$ 110

- Masaje de hombros, cuello y espalda
 - Mascara de barro
 - Reflexología



Toll free desde US 1-855- 2736357

www.arenalparaiso.com / info@arenalparaiso.com Teléfono (506) 2479-1100 / Fax (506) 2479-1090

Oficina San José (506) 2253-2869



Mayin Spa





\$ 75

Servicios Spa

Válido hasta el 14 de Diciembre 2014

M.	A	S	A	J	E	S
M.	A	S	A	J	E	S

•Masaje de aromaterapia	\$ 95	Comisionable al 15%	<u>′</u> 0
•Masaje Sueco 45	\$ 70		
•Masaje Sueco 60	\$ 90	TRATAMIENTOS CORPORA	LES
•Masaje Sueco 90	\$ 140	•Envolvimiento en barro	\$ 8o
•Espalda, cuello y hombros	\$ 45	Envolvimiento Chocolate	\$ 8o
•Masaje piedras volcánicas	\$ 105	Envolvimiento miel y coco	\$ 8o
•Reflexología	\$ 45	 Exfoliación corporal 	\$ 75

\$ 130

\$ 45

\$80

FACIALES

Mini Facial

•Masaje en parejas

•Facial Mayin Spa

•Mascara de barro	\$ 35	•Manio
 Facial para caballeros 	\$ 45	
•Facial de Aromatherapía	\$ 50	

•Limpieza profunda facial \$	\$ 8o
------------------------------	-------

•Facial de banano	y menta	\$ 45

SERVICIOS DE SALÓN

Exfoliación de café

Pedicure SPA \$ 65Manicure SPA \$ 55













- Conciertos y shows
 - Ferias agrícolas
 - Convenciones
 - Graduaciones
 - Conferencias
 - Asambleas
 - Banquetes
 - Parrilladas
 - Incentivos
 - Cocteles
 - Fiestas
 - Ferias
 - Bodas





Sostenibilidad ambiental



Conscientes de la invaluable riqueza biológica y humana de Arenal Paraíso, así como el privilegiado entorno que le rodea, hemos asumido la responsabilidad de proteger y aprovechar responsablemente estos recursos.

Esta responsabilidad se refleja en nuestro día a día y constituye uno de los pilares mas fuertes que sostienen nuestro desarrollo, al lado siempre de la excelencia en el servicio.

Como empresa responsable, nuestro compromiso con la sociedad, la naturaleza y nuestro equipo de trabajo, nos ha hecho merecedores del Certificado de Sostenibilidad Turística que otorga el Instituto Costarricense de Turismo, obteniendo una categorización de tres hojas.

Sabemos que siempre existen oportunidades para mejorar y nos mantenemos en un esfuerzo constante por encontrarlas y ponerlas en práctica, creando nuevos proyectos e ideando formas de involucrar cada vez mas a nuestros huéspedes, ofreciéndoles la oportunidad de disfrutar de un Paraíso Sostenible.



Toll free desde US 1-855- 2736357 www.arenalparaiso.com / info@arenalparaiso.com Teléfono (506) 2479-1100 / Fax (506) 2479-1090 Oficina San José (506) 2253-2869

Sostenibilidad ambiental



Algunos ejemplos de nuestra labor:

- ✓ Gestión responsable de desechos: Reducir, Reutilizar, Reciclar y rechazar!
- Aprovechamiento de energía limpia para calentamiento de agua, mediante paneles solares instalados en nuestros jardines.
- Productos cosméticos y de limpieza amigables con el ambiente.
- Participación activa de los Comités de Bandera Azul Ecológica, Red de Fortuna Reciclando, Red de Cultura Local y Comité Local de Emergencias.
- Participación en proyectos de protección ambiental en la comunidad.
- Colaboración con entidades de protección ambiental.
- Campañas internas de ahorro de agua y electricidad para nuestros colaboradores y huéspedes.

- ✓ Educación ambiental a colaboradores y huéspedes



Toll free desde US 1-855- 2736357 www.arenalparaiso.com / info@arenalparaiso.com Teléfono (506) 2479-1100 / Fax (506) 2479-1090 Oficina San José (506) 2253-2869



Gracias por elegir nuestro hotel.

Arenal Paraíso Hotel Resort & Spa