



INFORMACIÓN HOTEL****RESORT & SPA CRISTAL BALLENA

Datos Generales:

1. Razón social: Cristal de Ballena S.A

2. Cédula Jurídica: 3-101-287768

3. Contabilidad: Magdalena Cascante (Auxiliar Contable) 2786-5354 ext 202

Correo electrónico: accounting@cristal-ballena.com

4. Reservaciones y Recepción: Paula Ramírez 2786-5354 ext 0-203 Fax: 2786-

5355 *Correo electrónico:* info@cristal-ballena.com

5. Gerente Operativo: Ulises Ramírez 2786-5354 ext 201

Correo electrónico: info@cristal-ballena.com

6. Gerente General: Lara Turinelli 2786-5354 ext 129

Correo electrónico: management@cristal- ballena.com

7. Cuentas bancarias: Banco Nacional

Cuenta en dólares #100-02-011-600022-5

Cuenta en colones #100-01-011-000083-3

Cuenta cliente en dólares #15101110026000226

Cuenta cliente en colones #15101110010000833

Descripción de las Habitaciones (21):

Junior Suite (15):

Es una habitación que puede tener una cama King o dos camas Queen, posee vista al océano, mini bar, Internet Wi-Fi, teléfono para llamadas nacionales e internacionales, coffee maker, aire acondicionado, televisión por satélite, baño con agua caliente, secadora de cabello, abanico y caja de seguridad.

Master Suite (2):

Es una habitación espaciosa con una cama king o dos camas Queen, minibar, Internet Wi-Fi, teléfono para llamadas nacionales e internacionales, coffee maker,



aire acondicionado, televisión por satélite, baño con agua caliente, secadora de cabello, abanico y caja de seguridad. Además posee una sala de estar y la vista al océano es muy amplia.

Family Suite (2):

Es una habitación muy espaciosa, tiene una cama king, dos camas individuales, Vista al océano, Internet Wi-Fi, mini bar, teléfono para llamadas nacionales e internacionales, coffee maker, aire acondicionado, televisión por satélite, baño con agua caliente, secadora de cabello, abanico y caja de seguridad.

Adventure Lodge (2):

Es una habitación muy rústica, tiene una cama king, una cama individual, un abanico, baño privado con agua caliente, mini refrigerador, teléfono para llamadas nacionales e internacionales, Internet Wi-Fi y vista a la montaña. Estas cabañas no están ubicadas en el edificio principal.

Alimentación:

Menú de agencia (Menú a la carta):

Desayuno tipo buffet incluido en la tarifa

Almuerzo= \$25.00; dos tiempos de comida (entrada, plato

Fuerte y postre), con impuestos incluidos

Cena= \$30.00; tres tiempos de comida (entrada, plato fuerte y postre), con impuestos incluidos

*Este menú no incluye bebidas sólo agua en la mesa.

**Los niños de 4 a 12 años pagan la mitad del Menú

*** Guías y choferes tienen un 50% de descuento en la alimentación

Transfers:

Aeropuerto Palmar Sur–Hotel: Tiene un costo de \$70 por transfer (una sola vía)

Aeropuerto Internacional Juan Santamaría–Hotel: \$200 por transfer (una sola vía)

El transfer del Hotel a Playa Ballena es gratuito, en caso de desear ir a otro lugar por favor deben preguntar en la recepción.

Hotel Cristal Ballena

TARIFAS AGENCIA DE VIAJE 2013 (-20%)

PERIODO / TARIFA	JUNIOR SUITE Rack / Neta 20 %	MASTER / FAMILY SUITE Rack / Neta 20 %	ADVENTURE LODGE Rack / Neta 20 %
22.12.2012 - 06.01.2013 - Navidad & Año Nuevo	\$ 229.00 / \$ 183.20	\$ 285.00 / \$ 228.00	\$ 110.00 / \$ 88.00
07.01.2013 - 23.03.2013 - Temporada Alta	\$ 197.00 / \$ 157.60	\$ 259.00 / \$ 207.20	\$ 92.00 / \$ 73.60
24.03.2013 - 31.03.2013 - Semana Santa	\$ 240.00 / \$ 192.00	\$ 299.00 / \$ 239.20	\$ 115.00 / \$ 92.00
01.04.2013 - 05.05.2013 - Temporada Alta	\$ 197.00 / \$ 157.60	\$ 259.00 / \$ 207.20	\$ 92.00 / \$ 73.60
06.05.2013 - 12.12.2013 - Temporada Baja	\$ 179.00 / \$ 143.20	\$ 240.00 / \$ 192.00	\$ 89.00 / \$ 71.20
13.12.2013 - 20.12.2013 - Temporada Alta	\$ 197.00 / \$ 157.60	\$ 259.00 / \$ 207.20	\$ 92.00 / \$ 73.60
21.12.2013 - 05.01.2014 - Navidad & Año Nuevo	\$ 240.00 / \$ 192.00	\$ 299.00 / \$ 239.20	\$ 115.00 / \$ 92.00

GENERAL

Las tarifas son por noche por habitación, en ocupación doble, incluyen Desayuno tipo buffet y están indicados en dólares USD.
 Tarifas no incluyen los impuestos de venta (actualmente 13% I.V.).

*NAVIDAD, AÑO NUEVO Y SEMANA SANTA

Un mínimo de estadía de 4 noches.

Las cenas de Navidad y Año Nuevo son obligatorias y no están incluidas en los precios de las Habitaciones, el precio es de **\$ 55 para la cena de Navidad y \$ 65 para la cena de Año Nuevo**, incluye impuestos de ventas y servicio y son por persona.

PERSONA ADICIONAL

Junior, Master y Family Suite:	\$ 35.00 neto incluye Desayuno buffet, impuestos excluidos
Adventure Lodge:	\$ 30.00 neto incluye Desayuno buffet, impuestos excluidos

Sólo una cama extra o rollaway es permitido por habitación.

MÁXIMO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Master, Junior Suite y Adventure Lodge:	3 adultos o 2 adultos y 2 niños
Family Suite:	4 adultos o 2 adultos y 2 niños

NIÑOS

Niños de 0-3 años:	Ningún cargo adicional
Niños de 4-12 años:	\$ 30.00 neto incluye Desayuno buffet, impuestos excluidos

INDIVIDUALES

Prepago de Habitaciones

30 días antes de su llegada durante Temporada Alta
 15 días antes de su llegada durante Temporada Baja

Políticas de Cancelación y Reembolso

Cancelación no recibida antes de la fecha de prepago:
 Temporada Alta:

29 a 16 días antes de la llegada: 50% reembolso
 15 a 7 antes de la llegada: 25% reembolso
 7 a 0 antes de la llegada: sin reembolso

Temporada Baja:

15 a 7 antes de la llegada: 50% reembolso
 7 a 0 antes de la llegada: sin reembolso

No Show:

En caso de no presentarse el monto total de la reservación será cobrado a su tarjeta.

GRUPOS (5 HABITACIONES Y MÁS)

Prepago de Habitaciones

50% para confirmar la reservación,
 50% 30 días antes de la llegada del grupo

Políticas de Cancelación y Reembolso

Cancelación recibida 60 días antes de la llegada del grupo será reembolsada en su totalidad, pero el Hotel se reserva el derecho de aplicar una penalidad de 30 USD dólares por administración.

Cancelación no recibida antes de la fecha de prepago en Temporada Alta y Baja:

60 a 30 días antes de la llegada: 50% reembolso

29 a 16 días antes de la llegada: 25% reembolso

15 a 0 días antes de la llegada: sin reembolso

No Show:

En caso de no presentarse el monto total de la reservación será cobrado.

Política de Choferes y Guías:

De 5 a 6 habitaciones reservadas, los guías o choferes recibirán un 50% de descuento sobre la tarifa rack. De 7 a 20 habitaciones reservadas el Hotel otorgará una habitación en régimen complementario para el guía y chofer.

METODOS DE PAGO

Los depósitos pueden ser realizados en:

Banco Nacional de Costa Rica

Cuenta en dólares # 100-02-011-600022-5

Cuenta en colones # 100-01-011-000083-3

Por favor envíe una copia del comprobante de depósito vía fax o puede enviarlo por correo electrónico a nuestra Oficina de Reservaciones.

Tarjetas de Crédito: aceptamos la mayoría de tarjetas de crédito

En general todas las reservaciones, cambios y cancelaciones deben ser realizados por escrito y enviarlos por fax o por correo electrónico.

Hotel Cristal Ballena

TARIFAS AGENCIA DE VIAJE 2014 (-20%)



PERIODO/TARIFA	JUNIOR SUITE Rack / Neta 20%	MASTER/FAMILY SUITE Rack / Neta 20%	ADVENTURE LODGE Rack / Neta 20%
21.12.2013 - 05.01.2014 - Navidad & Año Nuevo	\$ 240.00 / \$ 192.00	\$ 299.00 / \$ 239.20	\$ 115.00 / \$ 92.00
06.01.2014 - 12.04.2014 - Temporada Alta	\$ 205.00 / \$ 164.00	\$ 269.00 / \$ 215.20	\$ 96.00 / \$ 76.80
13.04.2014 - 19.04.2014 - Semana Santa	\$ 249.00 / \$ 199.20	\$ 309.00 / \$ 247.20	\$ 119.00 / \$ 95.20
20.04.2014 - 04.05.2014 - Temporada Alta	\$ 205.00 / \$ 164.00	\$ 269.00 / \$ 215.20	\$ 96.00 / \$ 76.80
05.05.2014 - 20.12.2014 - Temporada Verde	\$ 189.00 / \$ 151.20	\$ 252.00 / \$ 201.60	\$ 92.00 / \$ 73.60
21.12.2014 - 04.01.2015 - Navidad & Año Nuevo	\$ 249.00 / \$ 199.20	\$ 309.00 / \$ 247.20	\$ 119.00 / \$ 95.20

GENERAL

Las tarifas son por noche por habitación, en ocupación doble, incluyen Desayuno tipo buffet y están indicados en dólares USD. Tarifas no incluyen los impuestos de venta (actualmente 13% I.V.).

*NAVIDAD, AÑO NUEVO Y SEMANA SANTA

Un mínimo de estadía de 4 noches debe aplicarse en esta temporada.

Las cenas de Navidad y Año Nuevo son obligatorias y no están incluidas en los precios de las Habitaciones, el precio es de **\$ 57 para la cena de Navidad y \$ 69 para la cena de Año Nuevo**, incluye impuestos de ventas y servicio y son por persona.

PERSONA ADICIONAL

Junior, Master y Family Suite:	\$ 38.00 neto incluye Desayuno buffet, impuestos excluidos
Adventure Lodge:	\$ 32.00 neto incluye Desayuno buffet, impuestos excluidos

Sólo una cama extra o rollaway es permitido por habitación.

MÁXIMO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

Master, Junior Suite y Adventure Lodge:	3 adultos o 2 adultos y 2 niños
Family Suite:	4 adultos o 2 adultos y 2 niños

NIÑOS

Niños de 0-3 años:	Ningún cargo adicional
Niños de 4-12 años:	\$ 32.00 neto incluye Desayuno buffet, impuestos excluidos

INDIVIDUALES

Prepago de Habitaciones

30 días antes de su llegada durante Temporada Alta
15 días antes de su llegada durante Temporada Baja

Políticas de Cancelación y Reembolso

Cancelación no recibida antes de la fecha de prepago:

Temporada Alta:

29 a 16 días antes de la llegada: 50% reembolso
15 a 7 antes de la llegada: 25% reembolso
7 a 0 antes de la llegada: sin reembolso

Temporada Baja:

15 a 7 antes de la llegada: 50% reembolso
7 a 0 antes de la llegada: sin reembolso

No Show:

En caso de no presentarse el monto total de la reservación será cobrado a su tarjeta.

GRUPOS (5 HABITACIONES Y MÁS)

Prepago de Habitaciones

50% para confirmar la reservación,
50% 30 días antes de la llegada del grupo

Políticas de Cancelación y Reembolso

Cancelación recibida 60 días antes de la llegada del grupo será reembolsada en su totalidad, pero el Hotel se reserva el derecho de aplicar una penalidad de 30 USD dólares por administración.

Cancelación no recibida antes de la fecha de prepago en Temporada Alta y Baja:

60 a 30 días antes de la llegada: 50% reembolso
29 a 16 días antes de la llegada: 25% reembolso
15 a 0 días antes de la llegada: sin reembolso

No Show:

En caso de no presentarse el monto total de la reservación será cobrado.

Política de Choferes y Guías:

De 5 a 6 habitaciones reservadas, los guías o choferes recibirán un 50% de descuento sobre la tarifa rack. De 7 a 20 habitaciones reservadas el Hotel otorgará una habitación en régimen complementario para el guía y chofer.

MÉTODOS DE PAGO

Los depósitos pueden ser realizados en:

Banco Nacional de Costa Rica

Cuenta en dólares # 100-02-011-600022-5
Cuenta en colones # 100-01-011-000083-3

Por favor envíe una copia del comprobante de depósito vía fax o puede enviarlo por correo electrónico a nuestra Oficina de Reservaciones.

Tarjetas de Crédito: aceptamos la mayoría de tarjetas de crédito

En general todas las reservaciones, cambios y cancelaciones deben ser realizados por escrito y enviarlos por fax o por correo electrónico.