

# Tarifario 2011-2012





## TARIFAS 2011-2012

### UBICACIÓN

Hotel Casa Luna se encuentra ubicado en La Fortuna de San Carlos, con una envidiable vista no sólo al coloso volcán Arenal, sino que al mismo tiempo se puede gozar de una apacible vista al Cerro Chato y como si fuera poco, la fila montañosa "Cerro Los perdidos", termina de brindarnos una sensación de estar rodeados de montaña.

Ubicado a 1.5 km sur y 1.5 km oeste de la Iglesia Católica en La Fortuna, San Carlos, provincia de Alajuela.

Latitud: 10°46'N. Longitud: 84°70 O.

Elevación: 1657 m.s.n.m.





## TARIFAS 2011-2012

### EL HOTEL

Con una conciencia 100% amante de la naturaleza y la visión de ser un ejemplo de turismo ecológico, nace Hotel Casa Luna, ubicado en La Fortuna de San Carlos, con una envidiable vista al coloso volcán Arenal, no obstante a nuestra cercanía y privilegiada vista al Volcán Arenal, según estudios vulcanológicos, nuestro hotel se encuentra en una zona segura, fuera de la denominada área de riesgo.

Hotel Casa Luna abrió sus puertas con el objetivo de ofrecerles a todos los huéspedes el confort y la tranquilidad en medio de una atmósfera completamente familiar.

Estamos plenamente convencidos de cuidar nuestra naturaleza. Uno de nuestros propósitos es ofrecer un turismo en equilibrio con el ambiente, ya que el futuro de nuestro planeta depende del trato y cuidado que le demos a este hoy.





## TARIFAS 2011-2012

### HABITACIONES

El diseño distintivo es proporcionado por la armonía arquitectónica entre todas nuestras construcciones. Esta arquitectura tipo colonial-rústico la logramos con una “deliciosa” combinación de madera, metal, color y texturado de paredes, entechados de teja y fuentes; que complementamos con accesorios acordes a esta línea.



Hotel Casa Luna cuenta con 18 habitaciones en planta baja y 18 en planta alta para un total de 36 habitaciones con terraza y balcón, equipadas con: Dos camas Queen, Aire acondicionado, Televisión por cable, Mini refrigeradora, Baño privado con agua caliente e Internet inalámbrico. Todas nuestras habitaciones se encuentran distribuidas en módulos de 4

habitaciones, rodeadas de exuberantes jardines tropicales y con una magnífica vista al Volcán Arenal y Cerro Chato.

Las habitaciones, están llenas de pequeños detalles de gran calidez, fueron construidas y organizadas pensando en los más mínimos detalles que aseguren la mayor comodidad y privacidad a nuestros clientes así mismo fueron ubicadas estratégicamente entre nuestro exuberante jardín tropical-nativo que brinda la sensación de estar dentro de la selva, o más bien como si esta se hubiese hecho parte de nuestro hotel.



## TARIFAS 2011-2012

### Spa

Hotel Casa Luna, cuenta con servicio de Spa y ofrece a sus huéspedes tratamientos muy relajantes en nuestras salas abiertas al bosque, acompañados del sonido de las aves, el viento y el río que recorre el área, lo cual complementa perfectamente para así lograr una profunda conexión entre cuerpo, mente y alma. Deje que sus instintos vivan la más relajante sensación de tranquilidad y paz.



El Spa ofrece:

- Tratamientos Corporales
- Tratamientos Faciales
- Paquetes Especiales



## TARIFAS 2011-2012

### RESTAURANTE

El Restaurante Casa Luna es un restaurante de estilo rústico, rodeado por hermosos jardines y con una increíble vista hacia el majestuoso Volcán Arenal.

En el restaurante podrá disfrutar de un menú variado, el cual ha sido seleccionado para satisfacer las necesidades de nuestros comensales. Este menú entre otras opciones se



caracteriza por las diferentes carnes y pastas; si es amante de las carnes rojas y blancas, en nuestro restaurante se deleitarán todos sus gustos con una gran variedad de platillos, tanto nacionales como internacionales. Para acompañar su plato puede escoger entre una gran variedad de bebidas naturales o gaseosas, así como algún licor en especial o elegir entre nuestro amplio menú de cócteles. Si lo desea

podrá seleccionar alguno de nuestros vinos entre los cuales tenemos cepas de diferentes marcas y categorías, regiones y países, nuestro personal gustosamente podrá ayudarlo en esta selección. Contamos con un personal amable y calificado que ayudará a que su estadía en nuestro restaurante sea muy grata e inolvidable. Contamos con menú a la carta para niños y para adultos; con un variado número de platos con el que tratamos de satisfacer los más estrictos y diversos gustos, también ofrecemos muy buenas opciones para grupos que cuentan con un presupuesto especial.

Restaurante Casa Luna está abierto a todo público con un horario de servicio de:  
7:00 AM – 10:00 PM.



## TARIFAS 2011-2012

### SERVICIOS QUE OFRECEMOS

Piscina para adultos.

Piscina para niños.

Caja de Seguridad en la recepción.

Restaurante (abierto de 7 a.m. a 10:00 p.m.)

Internet inalámbrico las 24 horas, en todas las áreas del hotel.

Venta de Tours.

Lavandería.

Seguridad las 24 horas.

Parqueo privado.

Spa.





## TARIFAS 2011-2012

### TARIFAS RACK

Temporada del 07 de enero 2012 al 19 de diciembre 2012 (inclusive)

| Tipo de Habitación | Tarifa     |
|--------------------|------------|
| Sencilla           | US\$105.00 |
| Doble              | US\$115.00 |
| Triple             | US\$135.00 |
| Cuádruple          | US\$155.00 |

### TARIFAS RACK

Temporada del 20 de diciembre 2011 al 06 de enero 2012 (inclusive)

Temporada de Semana Santa del 1 al 8 de abril 2012 (inclusive)

| Tipo de Habitación | Tarifa     |
|--------------------|------------|
| Sencilla           | US\$125.00 |
| Doble              | US\$135.00 |
| Triple             | US\$155.00 |
| Cuádruple          | US\$175.00 |



## TARIFAS 2011-2012

Las Tarifas incluyen el desayuno.

Los precios arriba indicados incluyen los impuestos de ley (13.00%) (Sujeto a cambio sin previo aviso).

Tarifas rack comisionables al 25%.

Las tarifas indicadas anteriormente son por habitación por noche.

### ALIMENTACIÓN (TARIFAS NETAS)

Almuerzo US\$15.00 + taxes (23%)

Cena US\$15.00 + taxes (23%)

### Políticas para reservaciones

Se considera grupo a toda reservación en la cual se confirmen 8 ó más habitaciones.

En reservaciones de grupos, se le ofrece al guía y chofer el hospedaje y desayuno de cortesía, así como los mismos tiempos de alimentación que los clientes tengan en el hotel.

El hotel cuenta con 2 habitaciones dobles para choferes y guías, que deberán ser compartidas. Las mismas, están equipadas con: dos camas individuales, baño privado con agua caliente, aire acondicionado y televisor.

En caso de reservaciones inferiores a 8 habitaciones y en las cuales se solicite habitación para guía y chofer, esta tendrá un service charge de US\$25 + impuestos por noche.



## TARIFAS 2011-2012

En caso de solicitar habitaciones separadas para guía y chofer, la segunda tendrá un service charge de US\$25 + impuestos y estará sujeta a espacio.

Para grupos en los cuales se reserve habitación para Tour Leader, esta tendrá un precio del 50% sobre la tarifa rack de la temporada.

Tanto guías como choferes y tour leaders gozan de un 50% de descuento sobre lo que deseen consumir extra en el restaurante.

Todo grupo deberá ser confirmado mediante el envío del Rooming List, 30 días antes de su llegada.

Para el periodo de Semana Santa, Navidad y Fin de año, solamente se aceptarán reservaciones con un mínimo de 2 noches de estadía.

### **Políticas para niños**

Todo niño de 0 a 2 años se considera infante y gozará de cortesía tanto en hospedaje como en alimentación (máximo 1 niño por habitación).

Para niños con edades entre los 3 y 9 años, tendrán un cargo de US\$10 + impuestos (23%), tarifa no comisionable, por concepto de alimentación.

En caso de ser más de un niño por habitación, el segundo sea entre las edades de 0 a 9 años, se considerará adulto.

Niños de 10 años en adelante se consideran adultos.

En caso de reservas adicionales para alimentación, todo niño de 3 a 9 años pagará el 50% del valor para adultos.



## TARIFAS 2011-2012

### Políticas para Allotments

El allotment se otorgará a discreción del hotel a las agencias que así lo soliciten.

El sistema de allotments se operará de la siguiente forma: El Hotel Casa Luna reservará la cantidad de habitaciones acordadas para cualquier fecha del año, excepto en temporada de fin de año y en Semana Santa.

El sistema de allotment tendrá un corte automático o “**Release**” de liberación de habitaciones de 21 días en la temporada del 7 de enero 2012 al 19 de diciembre 2012 y 30 días en la temporada del 20 de diciembre 2011 al 06 de enero 2012 y temporada de Semana Santa del 1 al 8 de abril 2012.

Cuando Casa Luna requiera las habitaciones de un allotment para cualquier fecha, lo solicitará a la agencia mediante un fax. El fax deberá ser reconfirmado inmediatamente por la agencia y esta tendrá un plazo de 24 horas para garantizar el allotment mediante el pago en efectivo, cheque, depósito bancario o tarjeta de crédito. De lo contrario, 24 horas después de la notificación se procederá a liberar las habitaciones.

### Políticas para el Pre-pago de reservaciones

Toda reservación, sea individual o grupal, deberá estar completamente pagada mediante depósito bancario o confirmada mediante cargo autorizado de tarjeta de crédito, 21 días antes de la fecha de llegada al hotel.

En el caso de reservaciones hechas en Semana Santa y temporada de fin de año, estas deberán de estar prepagadas al 100%, 30 días antes del arribo de los clientes.

En caso de que la agencia incumpla en cualquiera de las anteriores políticas de prepago, la reservación comprometida será pasada automáticamente a **lista de espera**.



## TARIFAS 2011-2012

**Cuentas Bancarias del Hotel a nombre de Forestales del Milenio S & V S.A.**

**Cédula Jurídica: 3-101-275306**

BANCO NACIONAL DE COSTA RICA

Cuenta Cliente colones: #151170010010000408.

Cuenta Corriente colones: #100-01-170-000040-0.

Cuenta Cliente dólares: #15117010020000208.

Cuenta Corriente dólares: #100-02-170-000020-2.

Favor enviar copia del pago al fax (506) 2479-7369 o al e-mail: [info@casalunahotel.com](mailto:info@casalunahotel.com)

### **Políticas en cuanto a cancelaciones**

|                                    | CARGO* |
|------------------------------------|--------|
| 30 o más días antes de la llegada. | 0%     |
| 29 a 15 días antes de la llegada.  | 50%    |
| 14 a 0 días antes de la llegada.   | 100%   |

El cargo corresponde al porcentaje sobre el total de la reservación que se cobrará, dependiendo de los días hábiles en que se reciba la cancelación.



## TARIFAS 2011-2012

### Contáctenos

Correo electrónico: [info@casalunahotel.com](mailto:info@casalunahotel.com)

Teléfonos: (506) 2479-7368 / 2479-7574

Fax: (506) 2479-7369

Restaurante Casa Luna: (506) 2479-7527