



TOURS PRIVADOS

2014

Tarifas válidas desde 15 Diciembre 2013 hasta 14 Diciembre 2014

Telf.: (506) 2479-8333
Fax: (506) 2479-8048
www.ecoterracostarica.com
reservas@ecoterracostarica.com
Skype:reservas.ecoterra
La Fortuna, San Carlos, Costa Rica

Perfil de la Compañía

En **Ecoterra Costa Rica** damos énfasis al disfrute y rescate de los maravillosos recursos naturales y culturales que encierra la Zona Norte de nuestro país y sus atractivos aledaños, con su compleja biodiversidad y su gran legado cultural.

Costa Rica contempla en su territorio, bosques, volcanes activos e inactivos, cordilleras, lagos y mares llenos de vida. Nuestra oferta está dirigida hacia el público amante de la naturaleza y deseoso de conocer más acerca del modo de vida de nuestra gente.

En nuestros tours y excursiones visitamos las atracciones naturales de la zona, principalmente Áreas Silvestres y de Conservación, con el fin de mostrar a nuestros visitantes el esfuerzo que se realiza en nuestro país en pro de la conservación de los recursos naturales. El turismo rural y familiar también va incluido en nuestra oferta.

La filosofía que sigue la empresa incluye el compromiso de retribuirle a la naturaleza todo lo que nos da, esto se logra con el desarrollo de proyectos de cooperación con organizaciones ambientales y sociales en las cuales todos nuestros clientes tienen la oportunidad de participar y de esa forma retribuir a la madre naturaleza.

Ecoterra Costa Rica, nació producto de la experiencia de más de 20 años en turismo costarricense. Nuestros servicios personalizados con grupos pequeños les da a nuestros clientes la seguridad de que al viajar con nosotros no solamente estarán disfrutando de un verdadero contacto con la naturaleza sino que con su visita está haciendo un aporte para asegurar un legado ecológico a las futuras generaciones.

Le invitamos a conocer con nosotros las maravillas de nuestro bello país, nuestro equipo experimentado le espera con los brazos abiertos para hacer de su visita una experiencia única e inolvidable.

Paul Valenciano Herrera
Gerente General

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P.V.", is positioned below the printed name and title.

Ficha Técnica

Nombre comercial: Ecoterra Costa Rica
Razón Social: Inversiones Turísticas Mapache S.A
Cédula Jurídica: 3-101-255933
Página Web: www.ecoterracostarica.com
Teléfono: 2479-8333 ext 300
Fax: 2479-8048
Apartado Postal: 36-4417, La Fortuna de San Carlos
Dirección Física: 1.5km al sur y 1.5km al oeste del polideportivo La Fortuna, Contiguo a Hotel Casa Luna, Camino hacia la Catarata Rio Fortuna.
-

Contactos:

Reservas & Operaciones: Peter Hernández o Karen Vargas / reservas@ecoterracostarica.com / ext 300
Dirección de Mercadeo: Ricardo Villalobos / mercadeo@ecoterracostarica.com / ext 222
Mercadeo Agencias: Grethel Guerrero / gguerrero@hotelmascr.com / Tel. 2291-0784
Financiero & Contable: Marta Acuña / marta@ecoterracostarica.com / ext 301
Gerencia Administrativa: Marian Carvajal / marian@ecoterracostarica.com / ext 303
Gerencia General: Paul Valenciano / paul@ecoterracostarica.com / ext 303

Cuentas Bancarias: Inversiones Turísticas Mapache S.A

Banco Nacional de Costa Rica

Cta. Corriente Colones: 100-01-170-000202-0
CC: 15117010010002028

Cta. Electrónica Dólares: 100-02-170-000029-4
CC: 15117010020000295

BAC San José

Cta. Corriente: 908298888
CC:: 10200009082988888

CAMINATAS NATURALISTAS, OBSERVACIONES DE AVES Y TOURS DIFERENCIADOS

TARIFAS VALIDAS DEL 15 DE DICIEMBRE 2013 AL 14 DE DICIEMBRE 2014

SERVICIOS COMISIONADOS	EXTRANJEROS		NIÑOS		INCLUYE								SALIDAS	LLEGADAS
	RACK	NETO	RACK	NETO	T	G	E	Q	S	B	A	C		
Caminatas Naturalistas, Tours Culturales y Otros														
Bosque Eterno de los Niños ***New***	\$198	\$139	N/A	N/A	X	X	X		X	X	X		07:30	15:30
Bosque Eterno de los Niños – Overnight Estación Pocosol ***New***	\$310	\$217	N/A	N/A	X	X	X	X	X	X	X	X	08:30	14:30
Caminata Diurna Eco Centro Danaus	\$111	\$78	\$89	\$62	X	X	X		X	X			08:00 y 13:00	11:00 y 16:00
Caminata Nocturna Eco Centro Danaus	\$124	\$87	\$99	\$70	X	X	X	X	X	X			17:30	20:45
Experiencia Natural Nocturna Bosque La Tigra (con cena) ***New***	\$116	\$81	\$93	\$65	X	X	X	X		X		X	17:00	21:00
Campesino Tour + Eco Centro Danaus ***New***	\$147	\$103	\$118	\$82	X	X	X		X	X	X		08:00	15:00
Campesino Tour + Siembra de Árbol ***New***	\$147	\$103	\$118	\$82	X	X	X		X	X	X		08:00	15:00
Catarata de La Fortuna	\$109	\$76	N/A	N/A	X	X	X		X	X			08:00 y 13:00	11:00 y 16:00
Cavernas de Venado	\$130	\$91	N/A	N/A	X	X	X	X	X	X			07:30 y 13:30	11:30 y 17:30
Cerro Chato y Catarata La Fortuna	\$160	\$112	N/A	N/A	X	X	X		X	X			8:00	14:30
Monteverde en un día en carro (Canopy y Puentes Colgantes)	\$379	\$265	\$303	\$212	X	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
Mountain Bike ½ Día - Alrededor del Lago y Volcán Arenal ***New***	\$123	\$86	N/A	N/A	X	X		X	X	X			08:00 y 13:00	11:00 y 16:00
Parque Nacional Juan Castro Blanco (Buscando al Quetzal) ***New***	\$195	\$137	N/A	N/A	X	X	X		X	X	X		07:30	16:30
Parque Nacional Volcán Arenal & Lago Arenal (bote & senderos) ***New***	\$166	\$116	\$133	\$93	X	X	X		X	X			08:00 y 13:00	12:30 y 18:00
Puentes Colgantes del Arenal	\$123	\$86	\$98	\$69	X	X	X			X			07:30 y 13:30	11:30 y 17:30
Reserva Maleku	\$164	\$115	\$131	\$92	X	X	X			X	X		08:00	14:00
Río Celeste & Volcán Tenorio	\$198	\$139	N/A	N/A	X	X	X		X	X	X		07:30	16:30
Río Celeste & Volcán Tenorio - Overnight en Celeste Mountain Lodge ***New***	\$376	\$263	N/A	N/A	X	X	X	X	X	X	X	X	08:30	14:30
Sendero El Silencio	\$104	\$73	N/A	N/A	X	X	X			X			08:00	11:30
Tours de Observación de Aves Personalizado														
Observación de aves en Bosque Eterno de los Niños ***New***	\$154	\$123	N/A	N/A	X	X	X	X	X	X			05:00	11:30
Observación de aves en Caño Negro ***New***	\$161	\$129	\$129	\$103	X	X	X	X	X	X			05:00	12:00
Observación de aves en El Silencio ***New***	\$99	\$79	N/A	N/A	X	X	X	X	X	X			05:15	10:00
Observación de aves en Península ***New***	\$148	\$118	\$118	\$94	X	X	X	X	X	X			05:30	10:00
Observación de aves en Juan Castro Blanco ***New***	\$144	\$115	N/A	N/A	X	X	X	X	X	X			05:00	11:30
Observación de aves en Arenal Oasis ***New***	\$93	\$74	\$74	\$59	X	X	X	X	X	X			05:15	10:00
Observación de aves en Eco Centro Danaus ***New***	\$106	\$85	\$85	\$68	X	X	X	X	X	X			05:15	10:00
Observación de aves en Finca Ecológica ***New***	\$99	\$79	\$79	\$63	X	X	X	X	X	X			05:15	10:00
Observación de aves en Puentes Colgantes ***New***	\$116	\$93	\$93	\$74	X	X	X	X	X	X			05:30	10:30

INCLUYE: T: Transporte G: Guía E: Entrada Q: Equipo S: Snacks o Frutas B: Bebidas A: Almuerzo C: Cena

TOURS PRIVADOS AL VOLCÁN Y COMBINADOS

TARIFAS VALIDAS DEL 15 DE DICIEMBRE 2013 AL 14 DE DICIEMBRE 2014.

SERVICIOS COMISIONADOS	EXTRANJEROS		NIÑOS		INCLUYE								SALIDAS	LLEGADAS
	RACK	NETO	RACK	NETO	T	G	E	Q	S	B	A	C		
Caminatas al Parque Nacional Volcán Arenal con opción de Aguas Termales														
Volcán Arenal	\$107	\$75	\$86	\$60	X	X	X			X			08:00 y 15:00	12:00 y 18:30
Volcán Arenal + Baldí	\$147	\$103	\$118	\$82	X	X	X			X			15:00	21:30
Volcán Arenal + Baldí + Cena	\$156	\$109	\$125	\$87	X	X	X			X		X	15:00	21:30
Volcán Arenal + Ecotermas	\$156	\$109	\$125	\$87	X	X	X			X			15:00	21:30
Volcán Arenal + Ecotermas + Cena	\$182	\$127	\$146	\$102	X	X	X			X		X	15:00	21:30
Volcán Arenal + Paradise Springs	\$135	\$95	\$108	\$76	X	X	X			X			15:00	21:30
Volcán Arenal + Paradise Springs + Cena	\$150	\$105	\$120	\$84	X	X	X			X		X	15:00	21:30
Volcán Arenal + Tabacón + Almuerzo	\$218	\$153	\$174	\$122	X	X	X			X	X		08:00	14:00
Volcán Arenal + Tabacón + Cena	\$199	\$139	\$159	\$111	X	X	X			X		X	15:00	21:30
Volcán Arenal + The Springs Resort + Cena	\$200	\$140	\$160	\$112	X	X	X			X		X	15:00	21:30
Volcán Arenal + Titokú	\$139	\$97	\$111	\$78	X	X	X			X			15:00	21:30
Volcán Arenal + Titokú + Cena	\$176	\$123	\$141	\$98	X	X	X			X		X	15:00	21:30
Caminatas Combinadas con Puentes Colgantes														
Combo: Puentes + Catarata + Almuerzo + Volcán	\$214	\$150	\$171	\$120	X	X	X			X	X		07:30	18:30
Combo: Puentes + Catarata + Almuerzo + Volcán + Baldí + Cena	\$263	\$184	\$210	\$147	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Puentes + Catarata + Almuerzo + Volcán + Ecotermas + Cena	\$289	\$202	\$231	\$162	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Puentes + Catarata + Almuerzo + Volcán + Paradise S. + Cena	\$258	\$181	\$206	\$145	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Puentes + Catarata + Almuerzo + Volcán + Tabacón + Cena	\$306	\$214	\$245	\$171	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Puentes + Catarata + Almuerzo + Volcán + The Springs + Cena	\$310	\$217	\$248	\$174	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Puentes + Catarata + Almuerzo + Volcán + Titokú+ Cena	\$284	\$199	\$227	\$159	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Caminatas Combinadas con Eco Centro Danaus ***NEW***														
Combo: Danaus + Catarata + Almuerzo + Volcán	\$202	\$141	\$162	\$113	X	X	X			X	X		07:30	18:30
Combo: Danaus + Catarata + Almuerzo + Volcán + Baldí + Cena	\$250	\$175	\$200	\$140	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Danaus + Catarata + Almuerzo + Volcán + Ecotermas + Cena	\$276	\$193	\$221	\$154	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Danaus + Catarata + Almuerzo + Volcán + Paradise S. + Cena	\$245	\$172	\$196	\$138	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Danaus + Catarata + Almuerzo + Volcán + Tabacón + Cena	\$294	\$206	\$235	\$165	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Danaus + Catarata + Almuerzo + Volcán + The Springs + Cena	\$298	\$209	\$238	\$167	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Combo: Danaus + Catarata + Almuerzo + Volcán + Titokú+ Cena	\$271	\$190	\$217	\$152	X	X	X			X	X	X	07:30	21:30
Derivados de Combinados														
Puentes y Catarata	\$142	\$99	\$114	\$79	X	X	X			X			07:30	18:30
Puentes, Catarata y Almuerzo	\$173	\$121	\$138	\$97	X	X	X			X	X		07:30	21:30
Catarata y Almuerzo	\$132	\$92	\$106	\$74	X	X	X			X	X		11:00	14:30
Catarata, Almuerzo y Volcán	\$157	\$110	\$126	\$88	X	X	X			X	X		11:00	18:30
Catarata, Almuerzo, Volcán y Baldí	\$201	\$141	\$161	\$113	X	X	X			X	X		11:00	21:30
Catarata, Almuerzo, Volcán y Baldí con Cena	\$209	\$146	\$167	\$117	X	X	X			X	X	X	11:00	21:30
Catarata, Almuerzo, Volcán y Tabacón con Cena	\$253	\$177	\$202	\$142	X	X	X			X	X	X	11:00	21:30

INCLUYE: T: Transporte G: Guía E: Entrada Q: Equipo S: Snacks o Frutas B: Bebidas A: Almuerzo C: Cena

Tel.: (506) 2479-8333
 Fax: (506) 2479-8048
www.ecoterracostarica.com
reservas@ecoterracostarica.com
 Skype:reservas.ecoterra
 La Fortuna, San Carlos, Costa Rica

MAPA DE LA FORTUNA Y ZONAS DE PICK UP



POR NÚMERO DE PERSONAS	DE 1 - 6 PAX		DE 7 – 10 PAX		DE 11 - 20 PAX	
	RACK	NETO	RACK	NETO	RACK	NETO
Zona 1	No hay cargo adicional al precio del tour					
Zona 1: La Fortuna: Al Norte hasta Eco Arenal Al Sur hasta Hotel Casa Luna Al Oeste hasta Hotel Tabacón Al Este hasta Jardines Arenal						
Zona 2 – Costo por transporte no por pax	\$39	\$31	\$46	\$37	\$72	\$58
Zona 2: Aeropuerto El tanque - Lost Iguana - Arenal Lodge - El Bosque – The Springs Resort						
Zona 3 – Costo por transporte no por pax	\$53	\$42	\$69	\$55	\$95	\$79
Zona 3: Arenal Observatorio Lodge - Hoteles en El Castillo - Hoteles en Chachagua – Hoteles en Muelle						

TRANSFERS – TRANSPORTES PRIVADOS

TARIFAS VALIDAS DEL 15 DE DICIEMBRE 2013 AL 14 DE DICIEMBRE 2014.						
TRANSFERS PRIVADOS	DE 1 - 6 PAX		DE 7 - 10 PAX		DE 11 - 20 PAX	
	RACK	NETO	RACK	NETO	RACK	NETO
Arenal - Valle Central						
La Fortuna - Alajuela (Apto. Juna Santamaria)	\$165	\$132	\$198	\$158	\$294	\$235
La Fortuna - Cartago	\$223	\$178	\$266	\$213	\$394	\$315
La Fortuna - Cartago (Volcán Irazú)	\$255	\$204	\$306	\$245	\$461	\$369
La Fortuna - Heredia	\$183	\$146	\$219	\$175	\$311	\$249
La Fortuna - San José	\$189	\$151	\$226	\$181	\$338	\$270
La Fortuna - San Ramón	\$130	\$104	\$156	\$125	\$200	\$160
La Fortuna - Turrialba	\$299	\$239	\$358	\$286	\$524	\$419
Arenal – Caribe						
La Fortuna - Cahuita	\$395	\$316	\$474	\$379	\$681	\$545
La Fortuna - Caño Blanco	\$300	\$240	\$360	\$288	\$509	\$407
La Fortuna - Cariari	\$225	\$180	\$269	\$215	\$394	\$315
La Fortuna - Guápiles	\$195	\$156	\$234	\$187	\$345	\$276
La Fortuna - Limón	\$330	\$264	\$394	\$315	\$578	\$462
La Fortuna - Puerto Viejo Limón	\$405	\$324	\$484	\$387	\$711	\$569
La Fortuna - Puerto Viejo Sarapiquí	\$136	\$109	\$161	\$129	\$241	\$193
La Fortuna - Siquirres	\$238	\$190	\$283	\$226	\$415	\$332
Arenal - Pacifico Norte						
La Fortuna - Cañas	\$139	\$111	\$166	\$133	\$240	\$192
La Fortuna - Flamingo, Tamarindo, Langosta, Conchal, Potrero	\$260	\$208	\$318	\$254	\$465	\$372
La Fortuna - Liberia (Ciudad)	\$190	\$152	\$234	\$187	\$344	\$275
La Fortuna - Liberia (Aeropuerto)	\$190	\$152	\$234	\$187	\$355	\$284
La Fortuna - Nosara	\$331	\$265	\$399	\$319	\$580	\$464
La Fortuna - Nuevo Arenal	\$63	\$50	\$94	\$75	\$124	\$99
La Fortuna - Papagayo, Coco, Ocotol, Hermosa	\$224	\$179	\$269	\$215	\$386	\$309
La Fortuna - Peñas Blancas	\$268	\$214	\$350	\$280	\$531	\$425
La Fortuna - Pinilla	\$311	\$249	\$370	\$296	\$494	\$395
La Fortuna - Punta Islita	\$320	\$256	\$384	\$307	\$544	\$435
La Fortuna - Rincón de La Vieja	\$254	\$203	\$305	\$244	\$440	\$352
La Fortuna - Riu Hotel, Playa Mata Palo	\$256	\$205	\$308	\$246	\$468	\$374
La Fortuna - Samara	\$306	\$245	\$366	\$293	\$536	\$429
La Fortuna - Tamarindo	\$254	\$203	\$305	\$244	\$463	\$370
La Fortuna - Tilarán	\$110	\$88	\$133	\$106	\$199	\$159

TRANSFERS – TRANSPORTES PRIVADOS

TARIFAS VALIDAS DEL 15 DE DICIEMBRE 2013 AL 14 DE DICIEMBRE 2014.						
TRANSFERS PRIVADOS	DE 1 - 6 PAX		DE 7 - 10 PAX		DE 11 - 20 PAX	
	RACK	NETO	RACK	NETO	RACK	NETO
Arenal - Pacifico Central						
La Fortuna - Dominical	\$380	\$304	\$455	\$364	\$661	\$529
La Fortuna - Jacó	\$239	\$191	\$286	\$229	\$414	\$331
La Fortuna - Mal País (Ferry)	\$330	\$264	\$396	\$317	\$575	\$460
La Fortuna - Monteverde	\$200	\$160	\$240	\$192	\$340	\$272
La Fortuna - Manuel Antonio	\$349	\$279	\$416	\$333	\$613	\$490
La Fortuna - Montezuma (Ferry)	\$325	\$260	\$390	\$312	\$563	\$450
La Fortuna - Puntarenas	\$181	\$145	\$216	\$173	\$319	\$255
La Fortuna - Quepos	\$339	\$271	\$405	\$324	\$606	\$485
La Fortuna - Tambor (Ferry)	\$305	\$244	\$366	\$293	\$519	\$415
Arenal - Pacifico Sur						
La Fortuna - Cabo Matapalo	\$624	\$499	\$745	\$596	\$1138	\$910
La Fortuna - Carate	\$667	\$534	\$797	\$637	\$1200	\$960
La Fortuna - Golfito	\$568	\$454	\$677	\$542	\$986	\$789
La Fortuna - Puerto Jiménez	\$613	\$490	\$732	\$586	\$1075	\$860
Arenal - Zona Norte						
La Fortuna - Bajos del Toro	\$147	\$118	\$176	\$141	\$263	\$210
La Fortuna - Blue River, Bijagua Upala	\$149	\$119	\$177	\$142	\$264	\$211
La Fortuna - Ciudad Quesada	\$90	\$72	\$108	\$86	\$169	\$135
La Fortuna - Guatuzo	\$99	\$79	\$116	\$93	\$175	\$140
La Fortuna - La Tigra	\$59	\$47	\$71	\$57	\$103	\$82
La Fortuna - Los Chiles	\$158	\$126	\$193	\$154	\$263	\$210
La Fortuna - Muelle	\$59	\$47	\$71	\$57	\$103	\$82
La Fortuna - Zarcero	\$140	\$112	\$168	\$134	\$243	\$194
Servicio Adicionales						
Snacks, toallas húmedas; cerveza y refrescos para traslados VIP	\$19	\$15	Precio por persona			
Guía para tours o traslados de 1/2 día (1 a 4 horas)	\$69	\$55	Precio por servicio			
Guía para tours o traslados de 1 día (+4 a 8 horas)	\$110	\$88	Precio por servicio			

SERVICIOS	RACK	NETO
Carro - Bote - Carro (Arenal - Monteverde) PRIVADO 1 a 5 pax	\$319	\$255

Persona adicional para el servicio privado paga \$20 netos extra.

TRANSPORTES LOCALES LA FORTUNA – ARENAL

TARIFAS VALIDAS DEL 15 DE DICIEMBRE 2013 AL 14 DE DICIEMBRE 2014.

POR NÚMERO DE PERSONAS	DE 1 - 6 PAX		DE 7 – 10 PAX		DE 11 - 20 PAX	
	RACK	NETO	RACK	NETO	RACK	NETO
Traslados Locales Zona Arenal ***NEW***						
Traslado Local Zona 1 a Zona 1	\$39	\$31	\$47	\$37	\$71	\$57
Traslado Local Zona 1 a Zona 2	\$53	\$42	\$60	\$48	\$95	\$79
Traslado Local Zona 1 a Zona 3	\$85	\$68	\$94	\$75	\$157	\$131
Traslado Local Zona 2 a Zona 2	\$69	\$55	\$79	\$63	\$131	\$109
Traslado Local Zona 2 a Zona 3	\$118	\$94	\$134	\$107	\$216	\$180
Traslado Local Round trip Zona 1 a Zona 1	\$58	\$47	\$69	\$56	\$103	\$86
Traslado Local Round trip Zona 1 a Zona 2	\$79	\$63	\$90	\$72	\$143	\$119
Traslado Local Round trip Zona 1 a Zona 3	\$128	\$102	\$141	\$113	\$236	\$197
Traslado Local Round trip Zona 2 a Zona 2	\$103	\$83	\$118	\$95	\$197	\$164
Traslado Local Round trip Zona 2 a Zona 3	\$176	\$141	\$201	\$161	\$324	\$270
Zona 1: La Fortuna: Al Norte hasta Eco Arenal Al Sur hasta Hotel Casa Luna Al Oeste hasta Hotel Tabacón Al Este hasta Jardines Arenal						
Zona 2: Aeropuerto El tanque - Lost Iguana - Arenal Lodge - El Bosque – The Springs Resort						
Zona 3: Arenal Observatorio Lodge - Hoteles en El Castillo - Hoteles en Chachagua – Hoteles en Muelle						

*Nota: Para ubicación real de cada zona ver mapa de La Fortuna y Arenal ubicado en página 7.



POLÍTICAS GENERALES

Nota Importante:

Con respecto a las tarifas, estarán sujetas a cambios según se presenten modificaciones en las políticas monetarias que aplique el Banco Central, además, debido que una parte importante de nuestro paquete de turismo ha estado exento de impuestos, en caso de aprobación del Proyecto de Ley de Solidaridad Tributaria, expediente 17059, se procederá a facturar de la siguiente forma: Tarifa Autorizada + Totalidad IVA aprobado por la Asamblea Legislativa.

Garantía de Reservaciones:

- Toda reservación debe de ser enviada por escrito vía fax al 2479-8048 o vía e-mail a reservas@ecoterracostarica.com y debe de contar con la confirmación correspondiente.
- Ecoterra Costa Rica solo se hace responsable de las reservaciones que se hayan confirmado debidamente por nuestro personal.
- Los servicios que requieren de PREPAGO solo son garantizados con el recibido del mismo con al menos 24 horas de antelación al servicio.
- Para los servicios con crédito abierto, el cliente debe de portar el respectivo voucher original a la hora del servicio; caso contrario se facturará contra reservación.

Cancelaciones:

- Toda cancelación debe de ser enviada por escrito vía fax al 2479-8048 o vía e-mail a reservas@ecoterracostarica.com y debe de contar con el recibido correspondiente por parte de nuestro personal.
- Toda cancelación de reserva que se haga con más de 24 horas de antelación, no se cobrará. Salvo las reservas que han requerido de pagos a terceros debido a la operación específica del tour cancelado; para lo cual se aplicará el monto en detalle más un 20% por cargos administrativos.
- Toda cancelación de reserva que se haga con menos de 24 horas de antelación, tendrá un cargo del 100%.
- NO SHOW aplica 100%.

Comisiones:

- Para tours de caminatas naturalistas, volcán y combinados se comisiona alrededor de un 30% sobre la tarifa rack.
- Para tours de observación de aves personalizados se comisiona alrededor de un 20% sobre la tarifa rack
- Para tours de naturaleza, aventura de proveedores y aguas termales se comisiona alrededor de un 20% sobre la tarifa rack.
- Para transportes se comisiona alrededor de un 20% sobre la tarifa rack.

Grupos:

- Para grupos de 10 o más personas en tours de Caminatas Naturalistas serán comisionados en un 35%.
- Para grupos de 10 o más personas en tours de Proveedores deberán ser cotizados en relación a la cantidad de personas y disponibilidad.

Niños:

- La tarifa para niños está basada en alrededor de un 20% de descuento sobre la tarifa normal. La comisión mantiene su porcentaje.
- La tarifa para niños aplica de los 4 a los 9 años de edad de la siguiente manera:
De 0 años a 3 años no pagan.
De 10 años en adelante son considerados adultos.
En los servicios que NO se detalla tarifa para Niños, es debido a que no son recomendables para ellos.

Nacionales:

- La tarifa para Nacionales está basada en un 10% de descuento sobre la tarifa neta. La comisión mantiene su porcentaje.

Elaborado por: Ricardo Villalobos
mercadeo@ecoterracostarica.com
T. 2479 83-33 Ext 222
F. 2479 80-48