

RATES for 2013

High Season Rates (Feb 01, 2013 to April 30, 2013)					
Adults:	1	2	3	4	5
Eco-Villa King Size:	\$85.00	\$105.00	NA	NA	NA
Eco-Villa Queen Size:	\$85.00	\$105.00	\$125.00	\$145.00	\$165.00
Casona:	\$75.00	\$90.00	\$105.00	\$120.00	\$135.00
Green season Rates (May 01, 2013 to Nov 30, 2013)					
Adults:	1	2	3	4	5
Eco-Villa King Size:	\$70.00	\$90.00	NA	NA	NA
Eco-Villa Queen Size:	\$70.00	\$90.00	\$110.00	\$130.00	\$150.00
Casona:	\$60.00	\$75.00	\$90.00	\$105.00	\$120.00

Holy week and Holidays (March 25th to 31st 2013, Dec 20 to Jan 15 2014)

Adults:	1	2	3	4	5
Eco-Villa King Size:	\$95.00	\$115.00	NA	NA	NA
Eco-Villa Queen Size:	\$95.00	\$115.00	\$135.00	\$155.00	\$175.00
Casona:	\$85.00	\$100.00	\$115.00	\$130.00	\$145.00

*** Travel Agency receive a 20% commission off mentioned rates. ***

Please scroll down for General Terms & Cancellations.

Terms and Regulations

All reservations will be confirmed by email or fax upon demand. The request must indicate passenger's name, quantity of people (adults and children), check in and check out dates, and room type(s).

At the time of booking, every reservation must be guaranteed only with a valid credit card or prepayment of the guest's total stay. We welcome the following credit cards: Visa, MasterCard, American Express, and Diner's Club. Please consult with our reservations department if booking may not be reserved by credit card or bank transfer details.

Rates:

Rates are in US Dollars and are based on per room, per night, and single or double occupancy. They include complimentary continental breakfast.

Rates are subject to change without prior notice. Special reduced rates may be found on the reservations page but are subject to availability. **Rates do not include 13% Costa Rica sales tax.**

Pets are not permitted unless otherwise indicated, with the exception of Seeing Eye dogs.

Room preferences and special requests (i.e. bed preference, upper suite, and location) are not guaranteed, and are subject to availability at check in time.

Check in time is at 3:00 pm and check out time is at 12:00 mid-day. Late departure or early arrival may be requested if space is available. Additional rates may apply.

After 3:00 pm Kokoro Arenal SA will charge a 50% of one room night rate and the full night rate if check out occurs after 6:00 p.m.

Additional Persons:

Children cannot stay alone in a room (Unless otherwise prearranged).

The first 2 children (6 years old or under), will be allowed in the room at no additional cost. For any additional child sharing the same room will be charged \$10 per child.

Children between the age of 7- 13 pay an additional rate for \$10. Children 14 years and above are considered as an adult and pay the rate of additional \$20.

All modifications and cancellations must be sent in writing (via fax or e-mail) to our reservations department at reserve@arenalkokoro.com.

CANCELLATION POLICIES

Cancellations are effective on the date written notice is received via Fax or e-mail in our Reservations office.

Refunds, if applicable will be made upon receipt of written cancellation, refunds will be made as per the following:

Cancellations for any Peak Season reservations, Easter week and including Christmas and New Year (December 20, 2010- January 4, 2011), full refund is provided only if written notice of cancellation is received 14 days prior to arrival date.

Due to high demand during peak season, any cancellations made less than 13 days prior to arrival incur 100% penalty charges.

During normal high season (Nov 16- Dec 19, Jan 5- April 14), unless a reservation is cancelled 72 hours (3 days) prior to arrival date.

During low season: April 15-Nov 15, unless a reservation is cancelled (48 hours or 2 days prior to arrival date.

The hotel will charge only one night's stay of each of the requested room type.

In all cases Kokoro Arenal SA will not authorize any refunds for late cancellations, unused portions of packages, or no shows.

IMPOSSIBILITY OF PERFORMANCE

It is agreed that the guests will be relieved of its obligations in the event of natural disasters, fire, strike lockout, order of government authorities or any reasonable circumstances beyond its control.

Please provide authorized copies in order to guarantee refund. No refund will be offered based on personal complications or informal document submissions.

PRIVACY POLICY

Kokoro Arenal will maintain any and all information regarding our guest private to only our hotel facilities. The information entered into the site will not be provided to any other source without prior approval from the guests. This information will be used solely by Kokoro Arenal SA for the purpose of reservations and travel bookings. Elina (Vestibule Solutions Ltd) provides the platform for the reservation system. As such this company does not collect any money on behalf of Kokoro Arenal.

Refunds under the above policy will be made by Kokoro Arenal SA. On line payments are secured through transparent bank process requirements and the hotel Kokoro Arenal is the sole proprietor and party responsible with the reservations and bookings. The Elina reservation platform provides its own fire walls and security system.

RATES for 2013

High Season Rates (Feb 01, 2013 to April 30, 2013)					
Adults:	1	2	3	4	5
Eco-Villa King Size:	\$85.00	\$105.00	NA	NA	NA
Eco-Villa Queen Size:	\$85.00	\$105.00	\$125.00	\$145.00	\$165.00
Casona:	\$75.00	\$90.00	\$105.00	\$120.00	\$135.00
Green season Rates (May 01, 2013 to Nov 30, 2013)					
Adults:	1	2	3	4	5
Eco-Villa King Size:	\$70.00	\$90.00	NA	NA	NA
Eco-Villa Queen Size:	\$70.00	\$90.00	\$110.00	\$130.00	\$150.00
Casona:	\$60.00	\$75.00	\$90.00	\$105.00	\$120.00

Holy week and Holidays (March 25th to 31st 2013, Dec 20 to Jan 15 2014)

Adults:	1	2	3	4	5
Eco-Villa King Size:	\$95.00	\$115.00	NA	NA	NA
Eco-Villa Queen Size:	\$95.00	\$115.00	\$135.00	\$155.00	\$175.00
Casona:	\$85.00	\$100.00	\$115.00	\$130.00	\$145.00

*** Agencia de Viajes reciben una comisión del 20% en las tarifas mencionadas. Por favor, desplácese hacia abajo para condiciones generales**

Términos y regulaciones

Todas las reservaciones deben ser confirmadas por correo electrónico o fax. Al momento de solicitar el servicio de hospedaje debe indicar el nombre del huésped, cantidad de personas que se hospedarán (tanto niños como adultos), fecha de ingreso y fecha de salida, tipo o tipos de habitación.

Al momento de reservar toda reservación debe ser garantizada ya sea con tarjeta de crédito o con el pago total de la estadía. Recibimos los siguientes tipos de tarjeta: visa, Mastercard, American Express y Diner's club. Por favor consulte con nuestro departamento de reservaciones si su reservación va a ser garantizada por otro medio que no sea tarjeta de crédito o transferencia bancaria

Tarifas:

Las tarifas son en Dólares americanos estos están basados en tipo de habitación, por noche, una o doble ocupación. Estas incluyen desayuno básico tipo continental.

Nuestras tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso. Las tarifas especiales pueden encontrarse en nuestra página oficial pero están sujetas a la disponibilidad, **las tarifas no incluyen impuestos.**

Mascotas no son permitidas, con excepción de los perros guías para no videntes.

Requerimientos especiales o preferencia de tipo de habitación (ejemplo. Cama de preferencia, suite superior y localización) no están garantizados que estos requerimientos puedan ser cumplidos y están sujetos a la disponibilidad que se de a la hora del tiempo de ingreso.

La hora de ingreso es a las 3:00 p.m. y la salida es a las 12:00 medio día. Salidas después del tiempo establecido o llegadas tempranas pueden depender de espacio que allá en ese momento. Este tiene un recargo extra.

Después de las 3 p.m. Kokoro Arenal S.A cargará un 50% por el precio de una habitación y un costo total de una habitación si la salida es después de las 6 p.m.

Personas Adicionales

Los niños no pueden estar solos en una habitación (debe estar con un familiar)

Los primeros 2 niños (6 años o menos), estarán en la habitación sin costo adicional. Cualquier otro niño extra en la misma habitación deberá pagar un cargo de \$10 por niño.

Niños entre los 7-13 años pagan un adicional de \$10. Los niños mayores a 14 años o más son considerados como adultos y pagan una tarifa adicional de \$20.

Todas las modificaciones o cancelaciones deben ser enviadas por escrito (via fax o correo electrónico) a nuestro departamento de reservas el cual es reserve@arenalkokoro.com.

Políticas de cancelación

Las cancelaciones son validas a partir de la fecha en que se envié la notificación vía correo electrónico o fax a nuestras oficinas de reserva.

Rembolsos, aplican solo con recibo por escrito de la cancelación, los rembolsos pueden ser realizados en los siguientes términos:

Cancelaciones para cualquier reservación realizada en temporada alta (semana santa, navidad y año nuevo (Diciembre 20, 2012- Enero 4 del 2013)) todo reembolso es proporcionado únicamente si esta notificado por escrito y es recibido 14 días antes de la fecha de llegada.

Debido a la demanda en temporada alta, cualquier cancelación realizada con menos de 13 días de anterioridad tiene una penalización del 100%

Durante temporada alta normal (Nov 16 – Dic 19, Enero 5 –Abril 14) solamente si la reservación es cancelada 72 horas (3 días) antes de la fecha de llegada.

Durante temporada baja (Abril 15 – Nov 15) solamente si la reservación es cancelada 48 horas (2 días) antes de la fecha de llegada.

El recargo que el hotel hará es solamente por una noche de estadía por cada tipo de habitación requerida.

En todos los casos Kokoro Arenal S.A. no esta obligado a ningún tipo de reembolso si se dan cancelaciones tardías, reservas no utilizadas o no presentarse en el hotel.

Situaciones validas para realizar una cancelación

Se estará de acuerdo que el huésped falte a sus obligaciones de pago únicamente en las siguientes circunstancias: Desastres naturales, incendios, accidentes o mal de salud, orden por parte de las autoridades de gobierno o por cualquier circunstancia fuera del control del cliente.

El cliente debe presentar la copia del respectivo documento o presentar evidencia verídica que haga constar que estos eventos son verdaderos.

En caso de que el cliente no presente documentación verídica Kokoro Arenal S.A queda automáticamente autorizado a realizar el debido cargo por el servicio.

Política de privacidad

Kokoro Arenal mantendrá cualquier y toda la información privada brindada por nuestros huéspedes únicamente en nuestras instalaciones. La información brindada no será entregada a ninguna otra estancia sin previo permiso o autorización de nuestros huéspedes. La información brindada será usada por Kokoro Arenal S.A. únicamente para propósitos de reservación. Elina (vestibule solitions Ltd) provee una plataforma que funciona como sistema de reserva. La compañía Elina no realiza ningún tipo de recargo monetario por parte de Kokoro Arenal S.A. En cuanto a pagos en línea directamente en nuestros sitios oficiales web estos estarán asegurados a través de procesos transparentes con los respectivos requisitos bancarios y Hotel Kokoro Arenal es el único propietario y responsable de las reservas. El sistema de reservas Elina ofrece su propio sistema de seguridad y restricción.