



Descripción general

Hotel Boutique Las Colinas es un hotel acogedor, dedicado al turismo responsable, Certificado con cuatro hojas en Sostenibilidad Turística y con dos estrellas en Declaratoria Turística.

El Hotel es administrado por la familia López Fernández, quienes desde hace 20 años se dedican a brindar servicios de hospedaje a miles de personas de todas partes del mundo. El hotel fue recientemente remodelado en el 2008 y hoy goza de habitaciones cómodas, áreas abiertas como La Terraza Jardín y los balcones con hermosas vistas al Volcán Arenal.

Hotel Las Colinas se ubica en el corazón del pueblo de La Fortuna, justo al frente del impresionante activo Volcán Arenal, esto le permite a los huéspedes tener la facilidad de desplazarse a todas las áreas de interés turístico de tales como el Parque Nacional, La Catarata Rio Fortuna, Las Termas, así como las actividades de caminatas, rafting, canopy, entre otros.

Todo esto, junto con la experiencia de poder pasear en un Pueblo hermoso como La Fortuna, netamente Costarricense, visitar sus tiendas, suvenires, restaurantes, cafeterías, su gente y su diario vivir.

Cada huésped que visita Hotel Las Colinas tendrá una experiencia autentica, recibirá un trato amigable y personalizado que solo mas de 20 años de experiencia pueden ofrecer.



La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascalinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascalinasarenal.com





THIS IS TO CERTIFY THAT

Hotel Las Colinas Boutique

HAS ACHIEVED A TRIPADVISOR RATING OF



BY ITS GUESTS AND THEREFORE HAS BEEN AWARDED A

CERTIFICATE OF EXCELLENCE
FOR THE YEAR 2010

Christine Petersen
President of TripAdvisor for Business



RATING CORRECT AS OF SEPTEMBER 2010. RATINGS CAN CHANGE REGULARLY. SEE WEBSITE FOR LATEST DATA.

La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascalinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascalinasarenal.com





Descripción de las habitaciones

El Hotel cuenta con 15 habitaciones tipo estándar con cálida decoración distribuidas entre el segundo y tercer nivel del hotel.



Cuenta además con una Junior Suite de Luna de Miel



Junior Suite con Balcón y hermosa vista al Volcán Arenal



La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascalinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascalinasarenal.com





Tour virtual Junior Suite Luna de Miel:

<http://www.virtualworks.biz/previews/colinasdearenal/Cuarto1.html>

Tour virtual Habitación Estándar:

<http://www.virtualworks.biz/previews/colinasdearenal/Cuarto2.html>

Habitación en el primer nivel accesible para personas con capacidades diferentes.

Las habitaciones cuentan con las siguientes facilidades: mesa y silla, televisión, despertador, caja de seguridad y refrigeradora, vasos de vidrio, hielera con pinza, libreta para escribir, junto con una postal de regalo. En el baño encontrará espejo en el tocador, secador de cabello, jabón líquido para manos y cuerpo, y toallas. Las Junior Suites, adicionalmente le proveen mueble mini bar con refrigerador pequeño, copas, hielera con pinza, batas y mesa para dos personas.



La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascalinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascalinasarenal.com





La Terraza Jardín es una área semi abierta con hermosas plantas trepadoras verdes y floreadas que permiten al huésped sentirse en un pequeño bosque urbano, la terraza tiene a disposición mesas y sillas, sillones para lectura y para tomar el sol, en recepción el huésped puede disponer de juegos de mesa e intercambio de libros. En la Terraza Jardín es excelente para disfrutar una copa de vino o un café y de la compañía de familia y amigos. Además, ofrece conexión a Internet WI FI gratuito y hermosas vistas al Volcán Arenal.



Tour virtual La Terraza Jardín:

<http://www.virtualworks.biz/previews/colinasdearenal/Terraza.html>

Descripción del desayuno

El desayuno es servido en el restaurante, en el primer nivel del hotel.

Existe el valor agregado para quienes tengan el gusto de aprender a preparar tortillas, ofrecemos una pequeña clase de cocina, todos los días de 07:30 a 08:00 am.



Ver más: <http://www.facebook.com/home.php#!/media/set/?set=a.10150126437878205.300433.56162808204>

La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascalinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascalinasarenal.com





En el desayuno mantiene los sabores de la cocina tradicional y el huésped puede escoger entre las siguientes deliciosas opciones:

1. El desayuno Típico costarricense con Gallo Pinto, Huevos revueltos y porción de frutas tropicales.
2. El desayuno Americano que se sirve también con porción de frutas tropicales.
3. Desayuno Continental con 3 tipos de frutas tropicales.

El huésped aparte, puede prepararse tostadas de pan Blanco e Integral, se sirven dos tipos de mermeladas y mantequilla.

Tipo buffet además esta, el delicioso aromático café "Naranja", leche, jugo de frutas natural, agua, y variedad de Te.

Restaurante La Terraza Jardín

Especial para disfrutar de la cocina costarricense en un entorno privado y agradable, ofrecemos servicios de almuerzos y cenas tipo buffet y a la carta.



La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascalinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascalinasarenal.com





Otras facilidades

- En la recepción del hotel podrá organizar excursiones y visitas a parques temáticos, actividades de aventura, naturaleza, voluntariado, educación, transporte, masajes u actividades del pueblo como fiestas y bailes populares, festivos, entre otras.
- Centro de negocios e Internet Café: En el primer nivel del hotel esta el López Café Internet, el cual ofrece 10 computadores con acceso veloz a Internet, envío de fax y llamadas internacionales.
- Servicios de tratamientos terapéuticos como Masajes, Reflexología, Peluquería y Manicure & Pedicure Spa.



Cortesías para Honeymooners 2011 y 2012

Cortesías de Luna de Miel en Habitaciones Standard:
Botella de vino Tinto, Velas aromáticas y Arreglo floral.

Cortesías de Luna de Miel en Habitaciones Junior Suites:
Botella de vino Tinto, Canasta de frutas, Velas Aromáticas y Arreglo floral.



Responsabilidad Sostenible y Social Empresarial

Hotel Boutique Las Colinas en su proyecto de remodelación desarrollo una estructura con Arquitectura Sostenible, incluyendo pasillos abiertos, dejando espacio para una hermosa terraza semi abierta, techos de policarbonato, balcones, colores tenues para las paredes y menaje. Incluyo sistema de Colectores Solares para el calentamiento de las aguas de ducha y restaurante y planta de tratamiento.

Actualmente el hotel esta Certificado con 4 hojas en Sostenibilidad Turística, con el siguiente puntaje:

Entorno Físico Biológico 88.88%
Planta de Servicio 85.85%
Cliente Externo 90.47%
Entorno Socioeconómico 94.54%

El hotel también es galardonado con el Programa Bandera Azul Ecológica, en la categoría VI "Acciones para Enfrentar el Cambio Climático" con el máximo galardón de 3 estrellas.

En su dedicación en Turismo Sostenible forma parte de programas de la comunidad tales como Programa Bandera Azul Ecológica de la Comunidad de La Fortuna, donde funciona como coordinadora desde hace 2 años y en AMITUFOR, la Asociación de Micro empresarios Turísticos de La Fortuna, fomentando la capacitación continua de las empresas familiares de la zona.

Localmente el hotel ha escogido La Escuela de La Guaria, para apoyarla con soporte en organización de infraestructura y Voluntariado con los huéspedes del hotel. Además, apoya organizaciones locales como Fundevolca, La Fundación Volcán Arenal y el Acopio Z-13.

Participa en programas nacionales como Fundación Pro Parques e Internacionales como La Verificación de Rain Forest Alliance, BUN-CA, Firma y aplicación Código de Conducta.

La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascalinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascalinasarenal.com





Proyectos especiales:

1. Proyecto de Voluntariado y mejoramiento de la Escuela La Guaría:

Este proyecto incluye participación de huéspedes de nuestro hotel en el mejoramiento de una escuela local, de tan solo 22 niños, que van desde 6 a 12 años de edad. El proyecto incluye varias etapas en las que pueden participar, brindando colaboración por medio de trabajo o por medio de donación directamente a la Junta de Patronato Escolar de esta escuela.

Ver mas:

<http://www.facebook.com/media/set/?set=a.10150119023368205.297892.56162808204>

<http://www.facebook.com/media/set/?set=a.10150172531323205.311134.56162808204>

2. Proyecto de regeneración Finca CTP La Fortuna, apoyando la siembra de un árbol nativo:

La visita al Proyecto regenerando nuestro bosque, incluye un tour guiado por los mismos estudiantes del centro educativo. El recorrido incluye visita al zoológico de venados, la lechería, ganado porcino, la elección de un árbol para su debida siembra, caminata dentro de bosque secundario y de galería, y finalmente siembra del árbol en área de regeneración.

Al final, los clientes pueden disfrutar de frutas tropicales y se les entregará una Etiqueta (Sticker), el cual cuenta con el logo de nuestra empresa y la del proyecto de regeneración del CTP la Fortuna.

El cual hace constar que apoyaron este proyecto educativo y sostenible y sembraron un árbol, mitigando su huella de carbono en Costa Rica.

Participar en este tour tiene un costo de \$20 por persona, incluyendo el árbol de proyecto de regeneración forestal certificado.

Ver mas:

<http://www.facebook.com/media/set/?set=a.10150160035903205.306732.56162808204>

La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascalinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascalinasarenal.com





TARIFAS RACK TEMPORADA ALTA 2011 y 2012

Del 15 de Diciembre al 30 de abril

Tipo de habitación	Sencilla	Doble	Triple	Cuádruple
Habitación Estándar en el área de terraza	\$62	\$75	\$96	\$105
Junior Suite Luna de Miel y #33	\$75	\$90	-----	-----
Habitación con acceso para personas con capacidades diferentes	\$48	\$60	-----	-----

TARIFAS RACK TEMPORADA BAJA 2011 y 2012

Del 01 de Mayo al 14 de Diciembre

Tipo de Habitación	Sencilla	Doble	Tripl e	Cuádrup le
Habitación Estándar en el área de terraza	\$57	\$69	\$88	\$96
Junior Suite de Luna de Miel y #33	\$68	\$83	-----	-----
Habitación con acceso para personas con capacidades diferentes	\$44	\$56	-----	-----

Notas:

- Tarifas rack por habitación y por noche.
- Incluyen desayuno e impuestos.
- Precios en dólares americanos.
- **Comisionables en un 20% para Fits (1 a 13pax) y en 25% para grupos a partir de 14 pax.**
- Check-in a las 2:00 PM ,Check-out a las 12:00 MD
- El uso de la caja de seguridad tiene un costo adicional de \$2 diarios.

La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascolinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascolinasarenal.com





Políticas de Reservación, Pago y cancelaciones.

Reservaciones:

Toda reservación debe hacerse por escrito vía fax o correo electrónico.

Fit's: Reservaciones individuales se consideran de 1 a 14 personas.

Grupos: Se considera grupo a partir de 15 personas.

Políticas para guía y chofer:

Para *Fit's* tendrán un Service Charge de \$25 cada uno.

Grupos de 15 - 20 pax se les ofrece 2 CPL para guía y chofer en una habitación.

Grupos mayores de 21 pax, se les ofrece 3 CPL, 2 para guía y chofer en habitación doble y 1 para Tour Leader en habitación Individual.

Políticas para niños:

De 0 a 4 años: No pagan.

De 5 a 9 años: \$10 netos cada uno acompañados por sus padres en la misma habitación.

De 10 años en adelante pagan tarifa de adultos.

Pago de reservaciones:

Fit's: El prepago del 50% de la reservación deberá realizarse 30 días antes de la fecha de ingreso, y el 50% restante 7 días antes de que ingresen los huéspedes.

Grupos: El prepago del 50% de la reservación deberá realizarse 30 días antes de la fecha de ingreso, y el 50% restante 15 días antes de la llegada del grupo al hotel.

El Hotel cuenta con un sistema de facturación, el cual emite la factura, al momento que el cliente hace el check out, la misma puede ser enviada vía PDF y al imprimirla, es valida como original.



Cancelaciones:

Toda cancelación deberá ser enviada por escrito, esperando confirmación también escrita por parte del hotel para que esta sea efectiva.

Temporada Alta:

- Hasta 30 días antes de la fecha de ingreso no se realizara ningún cobro.
- Hasta 15 días antes de la fecha de ingreso, se cobrara el 50% del depósito.
- No show se retiene 100% del pago.

Temporada baja:

- Hasta 15 días antes de la fecha de ingreso no se realizara ningún cobro.
- Hasta 7 días antes de la fecha de ingreso, se cobrara el 50% del depósito.
- No show se retiene 100% del pago.

Forma de pago

El pago de las reservaciones debe hacerse por medio de depósito bancario a las siguientes cuentas de la propietaria del Hotel, A nombre de Flor Fernández Cubillo

Cuentas bancarias:

BN ¢ 100-01-057-000499-6

Cuenta cliente: 15105710010004996

BN \$ 200-02-057-000070-0

Cuenta cliente: 15105720020000707



Contactos

Mercadeo: Krissia Villalta

CEL. 8950-4604 email: mercadeo@lascolinasarenal.com

Disponibilidad: Personal en Recepción

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160 email: info@lascolinasarenal.com

Gerencia general y Sostenibilidad: Ivette López Fernandez

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160 CEL. 8873-7348

email: gerencia@lascolinasarenal.com

Propietaria: Flor Fernandez Cubillo

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160 email: gerencia@lascolinasarenal.com

Contactos en redes Sociales

 <http://www.flickr.com/photos/lascolinasarenal>



<http://www.facebook.com/pages/Hotel-Las-Colinas-Boutique/56162808204>



<http://twitter.com/hotelascolinas>



http://www.tripadvisor.com/Hotel_Review-g309226-d310169-Reviews-Hotel_Las_Colinas_Boutique-La_Fortuna_de_San_Carlos_Arenal_Volcano_National_Park_Province_of_Alajuela.html



<http://www.youtube.com/watch?v=mY22aOkpKio>

<http://www.youtube.com/watch?v=LrvM8-W8JvU&feature=related>

La Fortuna de San Carlos, Volcán Arenal
info@lascolinasarenal.com

TEL. 2479-9305 FAX. 2479-9160
www.lascolinasarenal.com

