TENORIO LODGE – COSTA RICA
INFORMACIONES GENERALES
TARIFAS y CONDICIÓNES
TEMPORADA 2012 – 2013

Bienvenidos,

El Hotel Tenorio Lodge está localizado en la zona norte de Costa Rica, en el cantón de Upala en la provincia de Alajuela, situado en el pueblo de Bijagua, cerca del Parque Nacional Volcán Tenorio y Río Celeste. Esta area pertenecen a la "Reserva de la Biosfera Agua y Paz", declarada patrimonio mundial por el UNESCO.

Este pequeño eco-lodge con tres estrellas está construido en una propiedad de 7 hectáreas, parcialmente reforestada, con dos lagunas, senderos para observación de la naturaleza y con una vista espectacular de los volcanes Tenorio y Miravalles.

Tenorio Lodge es un lugar ideal para amantes de la naturaleza, se puede observar mas de 420 especias de aves que nos ofrece la zona.

El Hotel ofrece 8 Bungaloes de 45 m^2 con baño privado, agua caliente, cama King y Queen, caja de seguridad, un ranchito con 2 jacuzzis, internet inalambrico, bar, restaurante, amplia zona verde, senderos y tours guiadas.

7 bungaloes con capacidad máxima para cuatro personas (1 cama King + 1 cama Queen).

1 bungaloe esta a disposición de las personas discapacitadas (1 cama King).

Total = 30 personas en 8 bungaloes.

Actividades en la zona Tenorio - Miravalles:

- ✓ Parque National Volcán Tenorio con el Río Celeste
- ✓ Puentes Colgantes y senderos en el Bosque Lluvioso, Albergue Heliconias
- ✓ Refugio de Vida Silvestre de Caño Negro
- ✓ Parque Nationa Palo Verde
- ✓ Parque National Rincon de la Vieja
- ✓ Floating y Rafting en los ríos Tenorio o Corobicí
- ✓ Actividades Volcánicas Las Hornillas

También tenemos que proponerles el descubrimiento de la vida auténtica de la zona con:

- ✓ Trapiche ce Caña de Azúcar
- ✓ Observación de Aves
- ✓ Cabalgatas
- ✓ Bicicleta de Montaña
- ✓ Senderos para caminatas y aventuras
- ✓ Fincas agro-ecológicas
- ✓ Artesanía

El personal del Hotel Tenorio Lodge agradece de antemano el interes que sirvan tener por todos nuestros productos. Permitanos conocer sus requerimientos para dar tramite imediato a sus necesidates.

Atentamente,
Franck & Christine DZIUBAK
Hotel Tenorio Lodge

TENORIO LODGE – COSTA RICA
INFORMACIONES GENERALES
TARIFAS y CONDICIÓNES
TEMPORADA 2012 – 2013

- **TARIFAS -** Del 01 Diciembre del 2012 hasta el 30 Noviembre del 2013

1. Con Hospedaje solo.

Habitacion	Tarifa Rack	Tarifa Neta			
		Individuales		Grupos	
		1 noche	2 noches y mas	1 noche	2 noches y mas
8 bungaloes		% 15	% 25	% 15	% 30
Sencillo	$ 115,00	$ 97,75	$ 86,25	$ 97,75	$ 80,50
Doble	$ 125,00	$ 106,25	$ 93,75	$ 106,25	$ 87,50
Triple	$ 155,00	$ 131,75	$ 116,25	$ 131,75	$ 108,50
Cuadruple	$ 175,00	$ 148,75	$ 131,25	$ 148,75	$122,50

Estas tarifas por noche, por habitación en dolares (USD) incluye impuestos de venta y desayuno continental por persona.

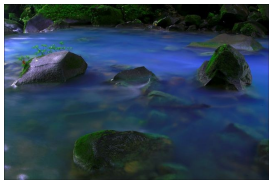
2. Con Hospedaje + cena (*).

Habitacion	Tarifa Rack	Tarifa Neta	
		Individuales	Grupos
		Por noche	Por noche
8 bungaloes		% 20	% 25
Sencillo	$ 140,00	$ 112,00	$ 105,00
Doble	$ 175,00	$ 140,00	$ 131,25
Triple	$ 230,00	$ 184,00	$ 172,50
Cuadruple	$ 275,00	$ 220,00	$ 206,25

Estas tarifas por noche, por habitación en dolares (USD) incluye impuestos de venta, desayuno continental y cena por persona. Cena viene con entrada, plato fuerte, postre, pan casero, agua, café o té.
(*) Para la cena del 24 y del 31 de diciembre del 2012 agregar un $10 neto por persona.
Todas las habitaciones son de NO fumado.
NO está permitido el traspaso de la titularidad de la habitación a otra persona.
NO se permiten mascotas, excepto perros guía para personas ciegas, lo cual debe ser indicado en la solicitud de reserva.
Máximo 2 personas por habitación con una cama King. Máximo 4 personas por habitación con dos cama King y/o Queen.
El hotel no dispone ahora de habitaciones para uso especial de guias y choferes, se buscará alojamiento opcional en el pueblo de Bijagua.

Politicas de Niños: Niños de 0 a 5 años compartiendo con sus padres no tienen cargo por habitación. De 6 años de edad en adelante tarifa de adulto. No está permitido que los niños se hospeden solos en una habitación. Máximo de 2 niños por habitación.

Tenorio Lodge, se reserva el derecho a modificar las tarifas sin previo aviso, pero honrara las reservaciones y acuerdos previamente establecidos.



TENORIO LODGE – COSTA RICA
INFORMACIONES GENERALES
TARIFAS y CONDICIÓNES
TEMPORADA 2012 – 2013

- **ALIMENTACIÓN**
  Desayuno extra – tarifa neta $7.00 IVI / pers
  Almuerzo – tarifa neta $25.00 I.V.I / pers (entrada, plato fuerte, postre, pan casero, agua, café o té)
  Lunch Box – tarifa neta $12.00 I.V.I / pers

- **COMICIÓN DE AGENCIA**
  1. **Con Hospedaje solo.**
     Individuales (hasta 5 habitaciónes) : 1 noche = 15% - 2 noches en adelante = 25%
     Grupos (de 6 habitaciónes en adelante) (**): 1 noche = 15% - 2 noches en adelante = 30%

  2. **Con Hospedaje + cena (*).**
     Individuales (hasta 5 habitaciónes) : Por noche = 20%
     Grupos (de 6 habitaciónes en adelante) (**): Por noche = 25%

     (**) No incluye guia, chofer o Tourleader.

- **HORAS: Entrada**: 2:00 p.m. / **Salida**: 12:00 m.d. Si el cliente hace la salida después de las 12 md, el hotel cobrara al cliente un $ 30 por hora extra.

- **RESERVACIONES :** Toda reservación, cambio o cancelación debe ser recibida en forma escrita, preferiblemente vía email o fax.
  El departamento de reservaciones recibirá la solicitud y responderá / confirmara la reserva vía email o fax. Indicando el tiempo límite de pago para Individuales o Grupos. Después del tiempo especificado el hotel no puede garantizar la reserva si el pago no fue realizado. Solamente confirmaciones escritas por parte del hotel tendrán validez.
  Solicitudes especiales para una habitación específica no pueden ser garantizadas.
  Para temporada especial (***) de Navidad, Año Nuevo y Semana Santa, se requiere 2 noches de hospedaje minimas.
  Reservaciones de 6 habitaciones en adelante será considerado como grupo y políticas grupales aplicarían.

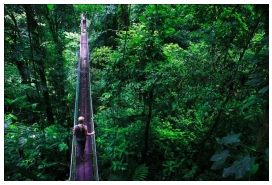
- **PAGO DE RESERVACIONES :** Pagos se deben realizar según nuestra política de pagos.
  El pago total para reservaciones Individuales o Grupos se requiere 30 días antes de la fecha de llegada y 60 dias para temporada especial (***).
  El hotel cancelara automáticamente cualquier reserva que no haya sido pre pagada según nuestras políticas de pago.

- **POLITICA DE CANCELACIONES :**
  La cancelación de una reservación se puede hacer 45 dias antes sin hacerse ningún cargo. Si se hace de 31 días a 44 días antes del día de ingreso se aplicará un cargo por el 50% del total y si se hiciera menos de 31 días antes se aplicará el cobro total de la reservación.

  Temporada Especial(***): La cancelación de una reservación se puede hacer 60 dias antes sin hacerse ningún cargo. Si se hace de 31 días a 59 días antes del día de ingreso se aplicará un cargo por el 50% del total y si se hiciera menos de 31 días antes se aplicará el cobro total de la reservación.

  No aplica reembolso por cancelaciones tardías, “no shows” o porciones no utilizadas de servicios previamente reservados.

  (***) Navidad y Año Nuevo, del 21 de Diciembre del 2012 hasta 2 de Enero del 2013 y Semana Santa del 22 de Marzo hasta el 1 de Abril del 2013.



- **POLITICA para GUIA Y CHOFER :** en individuales (hasta 5 habitaciónes), un habitación (iguales a los clientes, sujeto a disponibilidad y no se aplica en temporada especial) para un guía y/o chofer tienen un cargo de $75.00 neto (incluye desayuno). En Grupos (de 6 habitaciónes en adelante), se buscará alojamiento opcional en el pueblo de Bijagua con un costo neto de $30 (hab sencilla) y $45 (hab doble) - Incluye desayuno al Tenorio Lodge.
  Si todo el grupo consume en el hotel, en los precios del restaurante se aplicará un 50% de descuento al guia y al chofer. Las bebidas no están incluidas.

- **FORMA Y POLITICA DE PAGO :** Todas las reservaciones deben se garantizadas con una tarjeta de crédito, depósito bancario o voucher de agencia (previa autorización de crédito).

  Depósitos Bancarios:
  Depósitos se pueden realizar a nuestras cuentas bancarias en Costa Rica a nombre de "Jungle Whisper S.R.L.", Cedula Juridica 3-102-520510, en cualquiera de las siguientes cuentas:

  En Colones: Banco Nacional de Costa Rica – 100-01-158-000169-5 o Cuenta Cliente 15115810010001695
  En Dólares: Banco Nacional de Costa Rica – 100-02-158-600011-4 o Cuenta Cliente 15115810026000114

  Tarjetas de Crédito:
  Las siguientes tarjetas de crédito son aceptadas: VISA, MASTERCARD
  Se aceptarán las tarjetas de crédito para garantizar la reservación, si el voucher o documento de autorización de cargo está firmado por el dueño de la tarjeta.
  Siempre que las tarjetas de crédito se utilicen para pagos de tarifas comisionables, la comisión del crédito se deducirá de la comisión aprobada por la agencia.

- **POLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL CON ATENCION MEDICA INMEDIATA :** INS 01 16 RCG 0002923

- **IMPOSIBILIDAD DE OPERACIÒN/ FUERZA MAYOR :** Se acuerda que el Hotel se librará de sus obligaciones en casos de eventos naturales, fuego, inundaciones, huelgas, cierre por orden de autoridades del gobierno, o cualquier circunstancia razonable fuera de nuestro control.

- **CÉDULA JURÍDICA :** 3-102-520510

- **DIRECCIÓN FISICA :** Camino del Retiro a 250 metros izquierda – Bijagua de Upala - Costa Rica

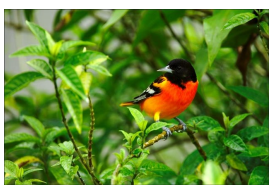
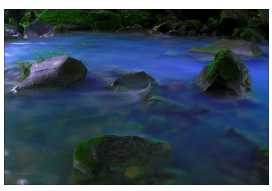
- **DIRECCIÓN POSTAL :** Apartado #20 – 5700 Cañas (Guanacaste).

- **DIRECCIÓN ELECTRÓNICA :** infos@tenoriolodge.com reservation@tenoriolodge.com

- **PÁGINA WEB :** www.tenoriolodge.com

- **TELÉFONO :** (506) 24 66 82 82 - (506) 88 86 53 14 **FAX:** (506) 24 66 84 61

- **GERENTES :** Franck & Christine DZIUBAK

DISFRUTE DE UNAS VACACIONES INOLVIDABLES EN LA ZONA NORTE
" RESERVA DE LA BIOSFERA AGUA Y PAZ "