



## Acuerdo De Tarifas Netas Entre Doubletree Resort By Hilton Central Pacific - Costa Rica y Mon Costa Rica

|  |  |
|--|--|
| <b>Nombre de la Agencia</b><br>Mon Costa Rica                          | <b>Nombre del Hotel:</b><br>Doubletree Resort by Hilton Central Pacific - Costa Rica |
| <b>Persona Contacto:</b><br>Franck Poirot                              | <b>Persona Contacto:</b><br>Jose Retana Ch.<br>Groups & TTOO Manager                 |
| <b>Dirección:</b><br>San José  | <b>Dirección:</b><br>El Roble Puntarenas-Costa Rica                                  |
| <b>Teléfono:</b> + 506 8725-3275<br><b>Fax:</b>                        | <b>Teléfono / Fax Oficina de Ventas:</b><br>+ 506 2220 2412<br>+ 506 2520 1933       |
| <b>E-mail:</b> franck@moncostarica.com                                 | <b>E-mail:</b> <a href="mailto:jose.retana@hilton.com">jose.retana@hilton.com</a>    |
| <b>VIGENCIA DEL CONTRATO: Diciembre 24, 2011 – Diciembre 23, 2012.</b> |  |

### TARIFAS MERCADO INTERNACIONAL

| Fechas      |             | Standard |       |        | Deluxe o Junior Suite |       |        | Niños de 4-12 años |
|-------------|-------------|----------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|--------------------|
| De          | Hasta       | Sencilla | Doble | Triple | Sencilla              | Doble | Triple |                    |
| Dic 24,11   | Ene 01,12   | \$195    | \$260 | \$366  | \$210                 | \$280 | \$393  | \$48               |
| Ene 02, 12  | Abril 08,12 | \$140    | \$186 | \$261  | \$162                 | \$218 | \$297  | \$48               |
| Abril 09,12 | Dic 23,12   | \$116    | \$154 | \$216  | \$138                 | \$186 | \$258  | \$45               |

#### TERMINOS Y CONDICIONES

- Tarifas en dólares, por habitación, por noche en Plan Todo Incluido.
- Incluyen impuestos y servicios
- Tarifas netas no comisionables aplicables solamente para reservaciones individuales.
- En caso de existir alguna variación en impuestos por parte del Gobierno, el Hotel notificara al Mayorista para ajustar y reflejar las variaciones.
- Ocupación máxima por habitación: 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y 1 menor en camas existentes.
- Niños de 0-3 años son gratis.
- NO APLICAN PARA MERCADO NACIONAL
- **Minimo de noches:**  
**Navidad y Año nuevo Dic 23, 2011-Enero 01, 2012 (3 noches).**  
**Semana Santa Abril 01-Abril 08, 2012 (3 noches)**

#### TIPOS DE CAMA EN HABITACIONES:

Las habitaciones estándar y deluxe cuentan con una cama king size o dos camas "full size".  
Cunas sujetas a disponibilidad.



#### PAQUETE TODO INCLUIDO:

- Alojamiento reservado
- Todas las comidas servidas en estilo buffet en el Restaurantes Calypso
- Opción de cenar a la carta en alguno de nuestros Restaurantes de especialidades (estancia mínima de 3 noches)
- Bebidas alcohólicas, refrescos y jugos en forma ilimitada
- Vino con las comidas
- Programa diario de actividades en varios idiomas en las áreas de piscina y playa, tales como aeróbicos, clases de baile, voleibol, etc.
- Gimnasio
- Deportes acuáticos no motorizados conforme al programa de actividades en la playa
- Programa de entretenimiento todas las noches
- Discoteca
- Club de niños disponible de 9.00am a 5.00pm
- Canchas de tenis
- Canchas de fútbol y voleibol en la playa

#### HORAS DE ENTRADA Y SALIDA

Check in: 4:00 PM      Check Out: 1:00 PM

#### PRODUCCION

- El Hotel revisara la producción cada cuatro meses para determinar futuras estructuras tarifarias así como número de habitaciones en allotment confirmado.
- Si la producción no alcanza cifras razonables, El Hotel se reserva el derecho de modificar la tarifa y el allotment al finalizar cada periodo.

#### TARIFAS VALIDAS SOLO EN PAQUETE

Las tarifas indicadas en el presente Acuerdo son exclusivamente para la venta de paquetes. El Operador o Mayorista no está autorizado a ofrecer estas tarifas a ninguna otra persona o entidad, incluyendo: las reservas por Internet y los sistemas de distribución electrónica. Las tarifas no son transferibles. El Operador o Mayorista no podrá ofrecer estas tarifas sin que incluyan algún otro ingrediente en el paquete tales como pasajes de avión, alquiler de autos, traslados, excursiones, etc.

El operador y/o Mayorista no debe proporcionar funcionalidad alguna que permita al consumidor desglosar los cargos por separado en cualquier momento. Si el hotel tiene conocimiento de alguna violación a este acuerdo, el hotel podrá cancelar inmediatamente el presente, sin incurrir en ninguna responsabilidad con el Operador o Mayorista. Por otra parte, el Operador o Mayorista se compromete a indemnizar a EL HOTEL por cualquier pérdida o daño que resulte de su incumplimiento de la presente Sección.

#### RESERVACIONES

Todas las reservaciones deberán ser enviadas por escrito a la atención de:

Tatiana Alvarado [tatiana.alvarado@hilton.com](mailto:tatiana.alvarado@hilton.com)

Fax: + 506 2663-3112 – 506 26631516 Tel: + 506 2663 7335 – 2663 7334. Antes de la llegada de acuerdo al cut off que se indica.

#### FORMA DE PAGO

- A menos que usted haya recibido notificación por escrito del hotel que su crédito ha sido aprobado, **todas las reservas deben pagarse en su totalidad 30 días antes de la llegada del huésped.** Si el pago completo no se recibe según sea necesario, el cliente deberá hacer una nueva reserva a la tarifa disponible a la llegada al Hotel.



- Si su crédito ha sido aprobado por escrito por parte del hotel, el hotel estará encantado de ampliar los treinta (30) días de crédito a usted por concepto de tarifas de habitación. Todas las facturas deberán ser pagadas al hotel a más tardar (30) días siguientes a la recepción de la factura. Todas las cantidades pendientes de sesenta (60) días y más esta sujeta a un interés del 2% sobre el monto vencido.
- El hotel se reserva el derecho de revisar su crédito de manera periódica y requerir prepago en cualquier momento en caso de que su estatus de crédito cambie en alguna manera.
- Por favor enviar su pago a:

**CUENTA BANCARIA INTERNACIONAL**

Citibank N.A., New York  
 Hotel Fiesta de Playa SRL  
 Account: 36885904, ABA: 021000089, Swift: CITIUS33  
 Transfer to -Citibank Costa Rica, Beneficiary Account 302293015.

**CUENTAS BANCARIAS NACIONALES**

COLONES: Cuenta Cliente 151 003 100 100 561 72  
**Cuenta Corriente 003 0005617-3**  
 DOLARES: Cuenta Cliente 151 003 100 260 003 05  
**Cuenta Corriente 003 6000 30-8**

**BANCO NACIONAL DE COSTA RICA  
 NOMBRE: HOTEL FIESTA DE PLAYA S.R.L**

Contacto: [Belerma.Ortega@hilton.com](mailto:Belerma.Ortega@hilton.com) Tel: +506 2663-2972 / 2663-0808

- Cada huésped será responsable de sus propios cargos. Es nuestra política que estos cargos sean pagados en su totalidad antes de la salida.

**NO-SHOW & POLITICA DE CANCELACION**

Cancelaciones serán aceptadas solamente si son recibidas por alguna persona del departamento de reservaciones que hayan sido enviadas por correo electrónico o fax. El hotel no aceptara ningún voucher, cupón o listado donde el nombre original este alterado y un Nuevo nombre o fecha haya sido agregado.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Temporada de Navidad y Año<br/>         Diciembre 24, 2011 – Enero 01,2012.</b></p> | <p>21 días antes de la llegada, cancelaciones y No shows estarán sujetos al cargo de tres noches de estancia. Salidas anticipadas estarán sujetas a un cargo correspondiente al 50% de la mejor tarifa disponible.</p> |
| <p><b>Temporada alta<br/>         Enero 02,2012 – Abril 08, 2012</b></p>                  | <p>14 días antes de la llegada, cancelaciones y No shows estarán sujetos al cargo de tres noches de estancia. Salidas anticipadas estarán sujetas a un cargo correspondiente al 50% de la mejor tarifa disponible.</p> |
| <p><b>Temporada "verde"<br/>         Abril 09, 2012 – Diciembre 23, 2012</b></p>          | <p>03 días antes de la llegada, cancelaciones y No shows estarán sujetos al cargo de una noche de estancia.</p>  |



**CAMBIOS EN NOMBRES Y FECHAS:**

Cambios a las reservaciones antes de la fecha de cut off se harán sin cargo, después de la fecha de cut off, tendrán un cargo de \$10 por cada cambio.

**GRUPOS**

Para grupos y convenciones que requieran de 10 a mas habitaciones por noche, favor de contactar a nuestra oficina de ventas grupos para verificar las tarifas aplicables, disponibilidad y condiciones. Contactar a [jose.retana@hilton.com](mailto:jose.retana@hilton.com) o teléfono 2220 2412 ext 112

**CAUSAS DE FUERZA MAYOR**

Se acuerda que ambas partes quedarán exoneradas de sus obligaciones en el caso y en la medida de que el incumplimiento de este convenio sea retrasado o imposibilitado por cualquier causa fuera de su control, incluyendo ilimitadamente fuerzas de la naturaleza tales como huracanes, inundaciones y terremotos, órdenes gubernamentales, fuego, o explosión, actos de terrorismo en el lugar del evento, construcciones necesarias o esenciales, reclusión o embargo bajo protesta legal, desórdenes civiles dentro de un radio de 10 kilómetros del hotel.

**ACEPTACION**

El presente Acuerdo está sujeto a todos los términos y condiciones establecidos en estas páginas y constituyen la totalidad del acuerdo entre el operador o mayorista y el hotel y no puede ser modificado o cambiado a menos que haya un acuerdo por escrito y firmado por ambas partes. Las personas por debajo de la firma de acuerdo en que tienen autoridad para entrar en este acuerdo. **Este acuerdo no será válido ni aplicable hasta recibir una copia firmada en nuestras oficinas centrales antes del 15 de agosto 2012.**

**ACEPTADO POR:  
MON COSTA RICA S.A**

Por:

\_\_\_\_\_  
Nombre: Franck Poirot  
Puesto:  
Fecha:

**Doubletree Resort by Hilton Central  
Pacific - Costa Rica**

Por:

\_\_\_\_\_  
Nombre: José Retana  
Puesto: Groups & TTOO Manager  
Fecha: