

Políticas de Pre-Pago y Cancelación

F.I.T

High Season

6 Ene. - 30 Abr.
15 Jun. - 25 Ago.
1 Nov. - 14 Dic.

Pre-Pago

- No se requiere de pre-pago si el cliente tiene el crédito aprobado.
- De no tener crédito, se necesita una garantía con tarjeta de crédito por el monto total de la reservación. El monto total de la reservación se cobrará 60 días antes de la fecha de ingreso.

Cancelaciones

- Si hay un "no-show" se cobrará un 100% (aunque no esté pre-pagada).
- Si una reserva se cancela con 60 días o menos de anticipación, se cobrará un 100% (aunque no esté pre-pagada).
- Políticas de cancelación pueden aplicar si una reservación es modificada con 60 días o menos de anticipación.

** En caso que se venda la habitación se hará el reembolso de un 80% por el monto pagado.

Green Season

1 May - 14 Jun.
26 Ago. - 31 Oct.

Pre-Pago

- No se requiere de pre-pago si el cliente tiene el crédito aprobado.
- De no tener crédito, se necesita una garantía con tarjeta de crédito por el monto total de la reservación. El monto total de la reservación se cobrará 30 días antes de la fecha de ingreso.

Cancelaciones

- Si hay un "no-show" se cobrará un 100% (aunque no esté pre-pagada).
- Si una reserva se cancela con 30 días o menos de anticipación, se cobrará un 100% (aunque no esté pre-pagada).
- Políticas de cancelación pueden aplicar si una reservación es modificada con 30 días o menos de anticipación.

** En caso que se venda la habitación se hará el reembolso de un 80% por el monto pagado.

Holiday Season

15 Dic. - 5 Ene.

Pre-Pago

No aplica el crédito en las agencias y se pedirá pre-pago total con 90 días de anticipación a la reservación.

Cancelaciones

- Si una reserva se cancela entre 90 y 60 días de anticipación, se cobrará un 50% (aunque no esté pre-pagada).
- Si una reserva se cancela entre 59 y 30 días de anticipación, se cobrará un 100% (aunque no esté pre-pagada).
- Políticas de cancelación pueden aplicar si una reservación es modificada con 90 días o menos de anticipación.
- Si hay un "no-show" se cobrará un 100%.

** En caso que se venda la habitación se hará el reembolso de un 80% por el monto pagado.

Debido a la alta demanda que experimentamos durante esta temporada, cuando aceptamos reservaciones asignamos nuestras habitaciones de una forma que se eviten espacios de una noche. Al no poder aceptar reservaciones que nos dejen con una noche encajonada entre una reservación y otra, aplicamos una política especial que llamamos 'Ofreciendo al Cliente una Noche Extra' cuando este caso se presente.

Niños

- Niños de 0 a 6 años no pagan habitación. Tienen el desayuno incluido pero pagan cualquier otro consumo (almuerzos, cenas, bebidas no alcohólicas, etc.).
- Niños mayores de 6 años pagan la tarifa completa de habitación y de alimentación.

Grupos (hasta 12 personas o 6 habitaciones)

High Season

6 Ene. - 30 Abr.

15 Jun. - 25 Ago.

1 Nov. - 14 Dic.

Pre-Pago

Se debe de pre-pagar el grupo con 120 días de anticipación a la reserva.

Cancelaciones

- Si una reserva se cancela entre 120 y 90 días de anticipación, se cobrará un 50% (aunque no esté pre-pagada).
- Si una reserva se cancela entre 89 y 60 días de anticipación, se cobrará un 100% (aunque no esté pre-pagada).

** En caso que se venda la habitación se hará el reembolso de un 80% por el monto pagado.



Operado por Cayuga Sustainable Hospitality



Green Season

1 May - 14 Jun.
26 Ago. - 31 Oct.

Pre-Pago

Se debe de pre-pagar el grupo con 90 días de anticipación a la reserva.

Cancelaciones

- Si una reserva se cancela entre 90 y 60 días de anticipación, se cobrará un 50% (aunque no esté pre-pagada).
- Si una reserva se cancela entre 59 y 30 días de anticipación, se cobrará un 100% (aunque no esté pre-pagada).

** En caso que se venda la habitación se hará el reembolso de un 80% por el monto pagado.

Holiday Season

15 Dic. - 5 Ene.

No se aceptaran grupos durante estas fechas.

Guías, Choferes y Tour Líder

- Si el grupo o reservación es de 1 a 10 pax se les otorgará a los guías y chóferes un 25% de descuento en tarifa rack en una habitación con desayuno incluido (siempre y cuando haya disponibilidad suficiente en el hotel, según lo determine el Departamento de Reservaciones).
- Si el grupo o reservación es de 11 a 18 pax se les otorgará a los guías y chóferes un 50% de descuento en tarifa rack en una habitación con desayuno incluido (siempre y cuando haya disponibilidad suficiente en el hotel, según lo determine el Departamento de Reservaciones).
- El almuerzo y la cena, así como bebidas naturales y alcohólicas, deben de ser pagadas a un 100%.

** En caso de querer garantizar una habitación para tour líder, guía o chofer, se deberá de cancelar 100% de la tarifa neta.

** Grupos mayores de 12 personas se consideraran caso por caso.

Arenas Del Mar

Beachfront & Rainforest Resort

Formas de Pago

1. Efectivo en colones y dólares.
2. Depósito o transferencia bancaria en colones y dólares.
3. Tarjetas de Crédito: American Express, Visa, Diners Club, Master Card.

La **cuenta bancaria y detalles** para los depósitos en Costa Rica son:

Banco Nacional de Costa Rica

Playa Dulce Vida S.A.

Cedula Jurídica 3-101-083300

Numero de Cuenta en Dólares: 100-02-022-600343-4

Cuenta Cliente: 15102210026003437

Puntarenas, Quepos, Costa Rica

Swift: BNCRSJO



Operado por Cayuga Sustainable Hospitality

