

Estimado Señor (a) Mon Costa Rica

Reciba un cordial saludo de parte del personal de Laguna Lodge, así como nuestro agradecimiento por su preferencia hacia nuestra empresa.

A continuación le presentamos las tarifas de Laguna Lodge para el año 2012/2013 y nuestras condiciones. Esperamos que sean satisfactorias para usted.

**Estas tarifas están sujetas a cambios según se presenten modificaciones en las políticas monetarias que aplique el Banco Central, además, debido que una parte importante de nuestro paquete de turismo ha estado exento de impuestos, en caso de aprobación del Proyecto de Ley de Solidaridad Tributaria, expediente 17959, se procederá a facturar de la siguiente manera:**

**Tarifa Autorizada + Totalidad IVA aprobado por la Asamblea Legislativa”.**

**Tarifas netas individuales, grupales 2012/2013**

**Temporada Alta:** Del15 de diciembre del 2012 al 15 de abril del 2013

Del 1ro de julio del 2013 al 31 de agosto del 2013

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CódigoTour** | **Días/Noches** | **Sencilla** | **Doble** | **Triple** | **Niños** |
|  |  |  |  |  |  |
| LL1BB | 2D/1N | $195,00 | $165,00 | $159,00 | $80.00 |
| LL2BB | 3D/2N | $219,00 | $195,00 | $178,00 | $95.00 |

**Temporada Baja:** Del 16 de abril al 30 de junio del 2013

Del 1ro de setiembre al 14 de diciembre del 2013

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CódigoTour** | **Días/Noches** | **Sencilla** | **Doble** | **Triple** | **Niños** |
|  |  |  |  |  |  |
| LL1BB | 2D/1N | $169,00 | $139,00 | $123,00 | $77.00 |
| LL2BB | 3D/2N | $208,00 | $185,00 | $165,00 | $90.00 |

**Notas:**

Se aplica en grupos constituidos y reservados como tal, bajo un nombre específico.

Se considera grupo una reservación mayor de 10 pax.

Laguna Lodge queda en libertad de cancelar los grupos que no tengan un cumplimiento mayor al 25%.



**Descripción del Tour**

Las tarifas de paquete incluyen:

* Transporte terrestre San José/ Puerto de embarque/ San José.
* Transporte fluvial Puerto de embarque/Tortuguero/Puerto de embarque.
* Desayuno y almuerzo en carretera, preferentemente en el restaurante *Selva Tropical*.
* Alojamiento en el lodge.
* Alimentación completa en el lodge.
* 1 Tour al pueblo, a la STC y a los canales dentro del Parque Nacional Tortuguero.
* Guía bilingüe.

NOTA: Para el año 2013 el morning Tour tendrá un costo de $25.00 por adulto ó niño.

No incluyen:

* Bebidas alcohólicas.
* Bebidas gaseosas.
* Entrada al Parque Nacional.
* Entrada al STC.
* Tour del desove de la tortuga cuando es temporada (julio a octubre).

Los precios de los tours que no están incluidos en el paquete se informan en el momento de la reservación.

**NOTA: Laguna Lodge cuenta con su Restaurante en carretera que es Selva Tropical en Guápiles, por lo tanto cuando las agencias tengan conexiones a otros puntos del país, ya sea de entrada o de salida ese será nuestro punto de encuentro.**

**Política de cancelación**

Las políticas de cancelación han sido fijadas de acuerdo con las normas internacionales.

Toda reservación debe estar garantizada con voucher de la agencia en el momento de la reservación.

**Individuales 2013**

* Release autómatico para ambas temporadas:
* Temporada Alta: 30 días antes de la fecha de entrada.

* Temporada Baja: 15 días antes de la fecha de entrada.
* A las reservaciones canceladas con menos de **07** días antes del arribo de los pasajeros se les cobra el 100% de los cargos de los servicios.

Cualquier reclamo de reembolso debe ser realizado por escrito durante los 15 días posteriores al término del viaje. No se acepta ningún reclamo de reembolso después de este periodo.

**Grupos 2013**

* Release automático para ambas temporadas:
* Temporada Alta**:** 45 días antes de la fecha de entrada.
* Temporada Baja: 30 días antes de la fecha de entrada

Laguna Lodge no acepta el cambio de nombres ni fechas en los grupos.

**Calendario de prepago**

Los grupos que no tengan un historial de cumplimiento satisfactorio con nuestra empresa, que no tengan crédito o que sean nuevos deben regirse por el siguiente sistema de prepagos:

25% del total de los servicios contratados al momento de la confirmación, no reembolsable.

25% 45 días antes del arribo del grupo.

50% al menos 7 días antes del arribo del grupo.

* De no cumplirse este calendario de prepago, el grupo quedará cancelado automáticamente.

**Políticas de cancelación**

Para las agencias que tengan crédito con nosotros, la penalización por incumplimiento rige de la siguiente manera:

Si el grupo es cancelado de **45** a **30** días antes del arribo paga el 30% de los cargos.

Los grupos de incentivos serán cotizados por aparte de acuerdo con los servicios solicitados por la agencia.

**Allotments**

Con base en el análisis de resultados anteriores, para que una agencia mantenga el allotment o bloqueo de grupos contratado, debe cumplir al menos con el 50% del mismo. En caso contrario el hotel se reserva el derecho a reducirlo al promedio de cuartos producidos por la agencia.

**Política de Niños 2012 / 2013**

Niños de 01 a 04 años: No tienen ningún costo en habitación compartida con sus padres.

Niños de 05 a 11 años: Pagan el 50% de la **tarifa rack, no comisionable** y en habitación compartida con sus padres.

Niños de 12 años en adelante: Se consideran adultos y pagan la tarifa normal.

**Política para Guía y Chofer 2012 /2013**

Si la agencia provee el guía, este irá CPL en habitación de guías y compartiendo con otros guías, de acuerdo con la disponibilidad del lodge.

Si la agencia contrata una habitación del lodge para su guía y chofer, deberá ser reservada con anticipación. Para la temporada alta tendrá un service charge de $100.00 netos por persona y de $ 70.00 netos por persona para la temporada baja.

Quedamos en espera, con la confianza de que este año sea de mutuo provecho.

Atentamente,

Pablo Monge

Ventas y Mercadeo